

KHÁCH SẠN BẾN THÀNH - REX HOTEL
HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT CÁC KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG VÀ KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG ĐĂNG KẾ

Mã số: PRO-ENV-04-APP-01 PLUS 1

Ngày lập: 30/01/2023

Khía cạnh môi trường	-	Quá trình/Hoạt động/sản phẩm								
		P1- Quá trình thiết kế món ăn, và chế biến thực phẩm	P2- Quá trình giặt ủi	P3- Quá trình vệ sinh phòng	P4 - Quá trình phục vụ nhà hàng, tiệc - hội nghị	P5- Quá trình tiếp tân	P6- Quá trình kinh doanh	P7- Quá trình thanh toán	P8- Quá trình cung cấp dịch vụ Spa, Sauna, Gym, hồ bơi, tennis...	P9- Quá trình lưu giữ xe, và phương tiện vận chuyển
		Chú quá trình	KI	HK	HK	F&B	FO	S&M	AC	S&M
Nước thải sinh hoạt	-	- Tuyên truyền và thực hiện các SOPs hợp lý khi sơ chế và chế biến thực phẩm. - Đặt định mức tiêu thụ nước đầu vào để kiểm soát nước thải đầu ra.	- Số lượng đồ giặt/mẻ giặt hợp lý để tối ưu thiết bị và lượng nước phát sinh. - Khóa van nước ngay sau khi sử dụng. - Kiểm tra bất thường đường ống và đồng hồ đo lượng nước đầu vào.	- Có SOPs cụ thể cho từng quá trình dọn dẹp phòng, trong đó có lưu ý lượng nước sử dụng để pha hóa chất hợp lý.	- Khuyến cáo sử dụng tiết kiệm nước.	N/A	N/A	N/A	- Khuyến cáo sử dụng tiết kiệm nước. - Quá trình thay nước hồ bơi phải tuân thủ và kiểm soát lượng nước. - Có kế hoạch thay nước hồ bơi định kỳ.	N/A
Rác thải sinh hoạt	-	- Đặt ra SOPs chuẩn, hạn chế tối đa việc phát sinh rác sinh hoạt bằng cách sơ chế hợp lý. - Yêu cầu đối tác sơ chế trước một số thực phẩm.	N/A	- Đặt các standee, bảng hướng dẫn và khuyến cáo đặt rác đúng quy định và hạn chế phát sinh rác thải để bảo vệ môi trường. - Phân loại rác tại nguồn và thường xuyên kiểm tra.	- Đặt các standee, bảng hướng dẫn và khuyến cáo đặt rác đúng quy định và hạn chế phát sinh rác thải để bảo vệ môi trường. - Phân loại rác tại nguồn và thường xuyên kiểm tra.	- Đặt các standee, bảng hướng dẫn và khuyến cáo đặt rác đúng quy định và hạn chế phát sinh rác thải để bảo vệ môi trường. - Phân loại rác tại nguồn và thường xuyên kiểm tra.	- Đặt các standee, bảng hướng dẫn và khuyến cáo đặt rác đúng quy định và hạn chế phát sinh rác thải để bảo vệ môi trường. - Phân loại rác tại nguồn và thường xuyên kiểm tra.	- Đặt các standee, bảng hướng dẫn và khuyến cáo đặt rác đúng quy định và hạn chế phát sinh rác thải để bảo vệ môi trường. - Phân loại rác tại nguồn và thường xuyên kiểm tra.	- Đặt các standee, bảng hướng dẫn và khuyến cáo đặt rác đúng quy định và hạn chế phát sinh rác thải để bảo vệ môi trường. - Phân loại rác tại nguồn và thường xuyên kiểm tra.	- Đặt các standee, bảng hướng dẫn và khuyến cáo đặt rác đúng quy định và hạn chế phát sinh rác thải để bảo vệ môi trường. - Phân loại rác tại nguồn và thường xuyên kiểm tra.
Rác thải y tế	-	N/A	N/A	- Trong trường hợp có khách nghi nhiễm, phải tuyệt đối tuân thủ việc bảo hộ cá nhân và thu gom đúng SOPs.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Chất thải	Rác thải nguy hại	-	- Tuân thủ việc thu gom, vệ sinh dầu mỡ thải. - Không đổ trực tiếp dầu mỡ thải xuống cống. - Không sử dụng các chất nguy hại nằm ngoài danh mục và không thân thiện môi trường	- Kiểm soát các hoạt chất từ quá trình giặt bằng cách tuân thủ SOPs và có sổ ghi chép lượng hóa chất sử dụng.	- Chủ yếu phát sinh từ quá trình phục vụ, dọn dẹp bằng hóa chất hoặc thay pin thiết bị. Chỉ thay thế pin khi pin đã hết hoàn toàn. Thực hiện theo SOPs. - Các vật chứa hóa chất cần tái sử dụng, trong trường hợp hóa chất nguy hại cần kiểm soát thì thải bỏ đúng quy định.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Rác thải tái chế	-	- Không mang các vật dụng khó phân hủy, chai nhựa,... vào Khách sạn.	- Thu gom các thùng hóa chất,... để tái sử dụng hoặc thu gom vào phòng chứa ve chai để bán.	- Có SOPs và tập quán tái sử dụng các vật dụng nhựa (chai lọ chữ sữa tắm,...)	- Thu gom và khuyến cáo khách tái chế các vật dụng nhựa. - Thay thế dần các vật dụng nhựa bằng các vật dụng thân thiện môi trường. - Thống kê số lượng vật dụng nhựa để kiểm soát (như các vật dụng chứa thức ăn take away,...)	- Thu gom và khuyến cáo khách tái chế các vật dụng nhựa. - Thay thế dần các vật dụng nhựa bằng các vật dụng thân thiện môi trường.	- Thu gom và khuyến cáo khách tái chế các vật dụng nhựa. - Thay thế dần các vật dụng nhựa bằng các vật dụng thân thiện môi trường.	- Thu gom và khuyến cáo khách tái chế các vật dụng nhựa. - Thay thế dần các vật dụng nhựa bằng các vật dụng thân thiện môi trường.	- Thu gom và khuyến cáo khách tái chế các vật dụng nhựa. - Thay thế dần các vật dụng nhựa bằng các vật dụng thân thiện môi trường.	- Thu gom và khuyến cáo khách tái chế các vật dụng nhựa. - Thay thế dần các vật dụng nhựa bằng các vật dụng thân thiện môi trường.
	Khí thải	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	- Setup thời gian chạy quạt đối lưu, hệ thống quạt hút và đảm bảo thông thoáng, vệ sinh đường ống thông gió.
	Không khí xung quanh	-	- Chế biến tại đúng khu vực được phân công, nơi thông thoáng và có hệ thống hút khói.	- Vệ sinh thiết bị thường xuyên, tránh overload.	- Mở cửa phòng, cửa sổ thông thoáng khi chưa có khách, thường xuyên vệ sinh phòng ngủ.	- Mở cửa phòng, cửa sổ thông thoáng khi chưa có khách, thường xuyên vệ sinh các khu vực.	N/A	N/A	N/A	- Mở cửa phòng, cửa sổ thông thoáng khi chưa có khách, thường xuyên vệ sinh các khu vực.	- Setup thời gian chạy quạt đối lưu và đảm bảo thông thoáng.
	Tiếng ồn	-	N/A	N/A	N/A	- Có quy định thời gian hạn chế tiếng ồn từ tiệc, hội nghị, nhất là các tiệc ngoài trời ảnh hưởng khách phòng ngủ.	N/A	N/A	N/A	N/A	- Đảm bảo thông thoáng, điều tiết lượng xe hợp lý, tránh tình trạng ùn ứ, phát sinh tiếng ồn tại một thời điểm.
	Phát sinh Nhiệt	-	- Vệ sinh thiết bị thường xuyên, tránh overload.	- Vệ sinh thiết bị thường xuyên, tránh overload.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	- Sử dụng quạt đối lưu, trong đó có quy định, setup thời gian hoạt động phù hợp.
	Rung động	-	N/A	- Lắp đặt thêm các kệ chống rung,...	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	- Sử dụng các vật liệu để giảm rung động, hạn chế ảnh hưởng đến các khu vực khác.	- Sử dụng các vật liệu để giảm rung động, hạn chế ảnh hưởng đến các khu vực khác.

	Bụi	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	- Sử dụng quạt đối lưu, trong đó có quy định rào chắn các công trình, khu vực tập kết có nguy cơ phát sinh bụi. - Quan trắc môi trường định kỳ để kịp thời khắc phục.	
Sử dụng tái nguyên	Nước	-	- Có SOPs cho từng quá trình chế biến, sơ chế thực phẩm để tiết kiệm nước. - Đặt định mức tiêu thụ nước.	- Đặt định mức tiêu thụ nước. - Có SOPs cụ thể cho từng quá trình giặt ủi.	- Có SOPs cụ thể cho từng quá trình dọn dẹp phòng, trong đó có lưu ý lượng nước sử dụng để pha hóa chất hợp lý.	- Đặt định mức tiêu thụ nước. - Có SOPs cụ thể cho từng qui trình, quy định và khuyến cáo tiết kiệm nước khi không sử dụng. - Kiểm tra thay thế thiết bị cũ bằng thiết bị tiết kiệm nước thế hệ mới.	N/A	N/A	N/A	- Có SOPs cụ thể cho từng qui trình, quy định và khuyến cáo tiết kiệm nước khi không sử dụng. - Kiểm tra thay thế thiết bị cũ bằng thiết bị tiết kiệm nước thế hệ mới.	N/A	
	Điện	-	- Đặt định mức tiêu thụ điện. - Có SOPs chế biến nhằm hạn chế tổn thời gian chế biến.	- Đặt định mức tiêu thụ điện. - Có SOPs cụ thể cho từng quá trình giặt ủi.	- Đặt định mức tiêu thụ điện. - Có SOPs cụ thể cho từng qui trình để nhanh chóng hoàn thành công việc. Rút các phích cắm khi không sử dụng.	- Đặt định mức tiêu thụ điện. - Có SOPs cụ thể cho từng qui trình, quy định tắt mở điện, máy lạnh khi không sử dụng. - Ban Môi trường thường xuyên kiểm tra.	- Có SOPs cụ thể cho từng qui trình, quy định tắt mở điện, máy lạnh khi không sử dụng. - Ban Môi trường thường xuyên kiểm tra.	N/A	- Có SOPs cụ thể cho từng qui trình, quy định tắt mở điện, máy lạnh khi không sử dụng. - Ban Môi trường thường xuyên kiểm tra.	- Có SOPs cụ thể cho từng qui trình, quy định tắt mở điện, máy lạnh khi không sử dụng. - Ban Môi trường thường xuyên kiểm tra.	- Có SOPs cụ thể cho từng qui trình, quy định tắt mở điện, máy lạnh khi không sử dụng. - Ban Môi trường thường xuyên kiểm tra.	
	Gas	-	- Có SOPs chế biến nhằm hạn chế tổn thời gian chế biến và tắt thủ tắt gas ngay sau khi sử dụng.	- Có SOPs sử dụng lò hơi nhằm hạn chế tiêu tốn gas và thất thoát.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Hóa chất	-	N/A	- Kiểm soát các hoạt chất từ quá trình giặt bằng cách tuân thủ SOPs và có sổ ghi chép lượng hóa chất sử dụng.	- Kiểm soát các hoạt chất từ quá trình vệ sinh phòng bằng cách tuân thủ SOPs và có sổ ghi chép lượng hóa chất sử dụng.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	- Thực hiện theo đúng SOPs về sử dụng hóa chất như: lượng hóa chất cần bổ sung, tình trạng hồ bơi,....	N/A
	Nhiên liệu	-	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Ánh sáng	-	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.	- Lắp đặt thêm các bóng đèn led với độ sáng hợp lý.
Môi trường lao động	Nhiệt độ	-	N/A	N/A	- Cài đặt nhiệt độ chuẩn cho các khu vực, đảm bảo thông thoáng.	- Cài đặt nhiệt độ chuẩn cho các khu vực, đảm bảo thông thoáng.	- Cài đặt nhiệt độ chuẩn cho các khu vực, đảm bảo thông thoáng.	N/A	N/A	- Cài đặt nhiệt độ chuẩn cho các khu vực, đảm bảo thông thoáng.	- Sử dụng quạt đối lưu, trong đó có quy định, setup thời gian hoạt động phù hợp.	
	Độ ẩm	-	N/A	N/A	- Mở cửa sổ, cửa thông gió khi chưa có khách.	- Mở cửa sổ, cửa thông gió khi chưa có khách.	- Mở cửa sổ, cửa thông gió khi chưa có khách.	N/A	N/A	- Mở cửa sổ, cửa thông gió khi chưa có khách.	- Sử dụng quạt đối lưu, trong đó có quy định, setup thời gian hoạt động phù hợp.	

	Tốc độ gió	-	- Vệ sinh đường ống thông gió...	- Vệ sinh đường ống thông gió...	- Vệ sinh đường ống thông gió...	- Vệ sinh đường ống thông gió...	- Vệ sinh đường ống thông gió...	N/A	N/A	- Vệ sinh đường ống thông gió...	- Vệ sinh đường ống thông gió...
--	-------------------	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----	-----	----------------------------------	----------------------------------