

PHIẾU XÁC ĐỊNH CÁC NHU CẦU VÀ MONG ĐỢI

Mã số: PRO-ENV-01-APP-01

Ngày lập: 09/03/2020

Các bên liên Quan	Trách nhiệm xác định	Phương pháp xác định	Nhu cầu mong đợi hiện trạng (thực tế)		Nhu cầu mong đợi dự báo (năm tiếp theo)	
			Nhu cầu	Mong đợi	Nhu cầu	Mong đợi
Bên trong:						
1. Tổng Công Ty DL Sài Gòn	BTGD	Công văn, họp	Phát triển bền vững	1. Đáp ứng các yêu cầu luật pháp. 2. Đạt các chứng nhận Xanh	Phát triển bền vững	1. Đáp ứng các yêu cầu luật pháp. 2. Đạt các chứng nhận Xanh
2. Ban lãnh đạo Khách Sạn	BGD	Công văn, họp	1. Tối ưu hóa sử dụng tài nguyên 2. Duy trì chứng nhận quản lý hệ thống môi trường 3. Đáp ứng nhu cầu pháp luật 4. Đáp ứng những chuẩn mực môi trường của các đối tác và sở DL nhằm để mở rộng thị trường	Giảm 2% so với định mức sử dụng tài nguyên	1. Tối ưu hóa sử dụng tài nguyên 2. Duy trì chứng nhận quản lý hệ thống môi trường 3. Đáp ứng nhu cầu pháp luật 4. Đáp ứng những chuẩn mực môi trường của các đối tác và sở DL nhằm để mở rộng thị trường	Giảm 2% so với định mức sử dụng tài nguyên
3. Nhân viên	HR, Công đoàn	Họp công đoàn	Môi trường lao động phù hợp	Đáp ứng yêu cầu luật định		Duy trì mức độ của năm nay
Bên ngoài:						
1. Chính phủ (Sở TNMT, PTNMT...)	HR	Web, Công ty cung cấp dịch vụ (thư viện pháp luật)	Chấp hành tốt các qui định của pháp luật	Đáp ứng yêu cầu luật định	Chấp hành tốt các qui định của pháp luật	Đáp ứng yêu cầu luật định
2. Sở DL TP.HCM	HR	Web, công văn, họp, hội thảo	Chấp hành tốt các qui định của pháp luật	Đáp ứng yêu cầu luật định	Chấp hành tốt các qui định của pháp luật	Đạt các chứng nhận Xanh
3. Cộng đồng dân cư xung quanh Khách Sạn	HR	Hòm thư góp ý cải tiến, Hotline...	N/A	N/A	N/A	N/A
4. Khách hàng sử dụng dịch vụ trực tiếp	S&M, FO, F&B, SE	Phiếu thăm dò ý kiến, hotline, mail...	An ninh, an toàn PCCC An toàn vệ sinh thực phẩm	Luôn duy trì hoặc có cải tiến tốt hơn	N/A	N/A
5. Đối tác (các công ty DL lữ hành trong và ngoài nước...)	S&M, FO P&I	Khảo sát	An ninh, an toàn PCCC An toàn vệ sinh thực phẩm	Luôn duy trì hoặc có cải tiến tốt hơn	N/A	N/A
6. Các tổ chức bảo vệ môi trường (Sở Y Tế, Ban quản lý ATVSTP)	HR	Công văn, họp, hội thảo	Chấp hành tốt các qui định của pháp luật	Đáp ứng yêu cầu luật định	Chấp hành tốt các qui định của pháp luật	Đáp ứng yêu cầu luật định

Soạn thảo
Đại diện Lãnh đạo Môi trường
Vũ Ngọc Lộc <Đã ký>

Phê duyệt
Giám đốc khách sạn
Phan Thanh Long <Đã ký>