

**BẢNG PHÂN TÍCH BỐI CẢNH NHU CẦU VÀ MONG ĐỢI CỦA CÁC BÊN QUAN TÂM**

Mã số: PRO-ENV-01-APP-02

Ngày lập: 15/01/2022

| STT | Nhu cầu và mong đợi                                | Trách nhiệm                                     | Phân tích bối cảnh   |  |                             |                        |
|-----|--|---|--|--|-----------------------------|------------------------|
|     |  |   | Mô tả Bên trong  |  | Mô tả Bên ngoài             |                        |
|     |  |   | Strength<br>(điểm mạnh)  | Weakness<br>(điểm yếu)                                       | Opportunity<br>(cơ hội)     | Threat<br>(Thách thức) |
| 1   | Đạt chứng nhận khách sạn Xanh                      | BGD   | Có hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14000                                 | N/A  | Nâng cao uy tín thương hiệu | N/A                    |
| 2   | Duy trì chứng nhận tiêu chuẩn ISO 14001            | BGD   | 1/ Có chính sách từ Tổng Công ty.<br>2/ Đơn vị có kinh nghiệm thực hiện từ năm 2002.     | N/A  | Nâng cao uy tín thương hiệu | N/A                    |
| 3   | An ninh, an toàn PCCC                              | BGD, Trưởng Phòng BV-PCCC; Phòng Kỹ thuật, KHDT | 1/ Thực tập PCCC thường xuyên định kỳ<br>2/ Kiểm tra định kỳ các thiết bị PCCC           | Khu Đông đang hoàn thiện hệ thống báo cháy tự động trung tâm | N/A                         | N/A                    |
| 4   | An toàn vệ sinh thực phẩm                          | BGD, Trưởng Bộ phận Bếp, FB, KHDT               | đáp ứng 100 % yêu cầu  | N/A  | Tăng khách hàng             | N/A                    |
| 5   | Chấp hành tốt các qui định pháp luật về môi trường | BGD, Trưởng Bộ phận                             | Có hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14000                                 | N/A  | Nâng cao uy tín thương hiệu | N/A                    |
| 6   | Phát triển bền vững                                | BGD, Trưởng Bộ phận                             | 1/ Cơ sở hạ tầng tốt<br>2/ Có uy tín thương hiệu<br>3/ Có nguồn nhân lực trẻ             | N/A  | Tăng khách hàng             | N/A                    |
| 7   | Tối ưu hoá sử dụng tài nguyên                      | BGD, Trưởng Bộ phận                             | 1/ Nguồn nhân lực có trình độ, kiến thức.<br>2/ Có chính sách, phân bổ chỉ tiêu rõ ràng. | N/A  | Giảm chi phí                | N/A                    |

Soạn thảo

Điều phối viên môi trường

Lê Đăng Huy &lt;Đã ký&gt;

Phê duyệt

Giám đốc khách sạn

Phan Thanh Long &lt;Đã ký&gt;