

**BẢNG PHÂN TÍCH BỐI CẢNH NHU CẦU VÀ MONG ĐỢI CỦA CÁC BÊN QUAN TÂM**

Mã số: PRO-ENV-01-APP-02

Ngày lập: 15/01/2021

STT	Nhu cầu và mong đợi	Trách nhiệm	Phân tích bối cảnh			
			Mô tả Bên trong		Mô tả Bên ngoài	
			Strength (điểm mạnh)	Weakness (điểm yếu)	Opportunity (cơ hội)	Threat (Thách thức)
1	Duy trì chứng nhận tiêu chuẩn ISO 14001	BGD	1/ Có chính sách từ Tổng Công ty. 2/ Đơn vị có kinh nghiệm thực hiện từ năm 2002.	N/A	Nâng cao uy tín thương hiệu	N/A
2	An ninh, an toàn PCCC	BGD, Trưởng Phòng BV-PCCC; Phòng Kỹ thuật, KHĐT	N/A	Khu Đông chưa có hệ thống báo cháy tự động trung tâm	N/A	N/A
3	An toàn vệ sinh thực phẩm	BGD, Trưởng Bộ phận Bếp, FB, KHĐT	đáp ứng 100 % yêu cầu	N/A	Tăng khách hàng	N/A
4	Chấp hành tốt các qui định pháp luật về môi trường	BGD, Trưởng Bộ phận	Có hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14000	N/A	Nâng cao uy tín thương hiệu	N/A
5	Phát triển bền vững	BGD, Trưởng Bộ phận	1/ Cơ sở hạ tầng tốt 2/ Có uy tín thương hiệu 3/ Có nguồn nhân lực trẻ	N/A	Tăng khách hàng	N/A
6	Tối ưu hoá sử dụng tài nguyên	BGD, Trưởng Bộ phận	1/ Nguồn nhân lực có trình độ, kiến thức. 2/ Có chính sách, phân bổ chi tiêu rõ ràng.	N/A	Giảm chi phí	N/A

Soạn thảo  
Đại diện Lãnh đạo Môi trường  
Vũ Ngọc Lộc<Đã ký>

Phê duyệt  
Giám đốc khách sạn  
Phan Thanh Long<Đã ký>