

KHÁCH SẠN BÊN THÀNH - REX HOTEL

HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

BÁO CÁO XỬ LÝ, KHẮC PHỤC Sự không phù hợp/ Khiếu nại/ Sự cố/ Vi phạm năm 2022

Mã số: **PRO-ENV-07-APP-01**

Phát hiện & ghi nhận KPH/KHIẾU NẠI/SỰ CỐ/VI PHẠM				Hành động giải quyết KPH/KHIẾU NẠI/SỰ CỐ/VI PHẠM					Kiểm tra xác nhận kết quả thực hiện hành động giải quyết KPH/KHIẾU NẠI/SỰ CỐ/VI PHẠM									
Ngày lập	Số báo cáo	Tình trạng (Open, Pending, Accepted, Closed)	Mô tả và viện dẫn hồ sơ, điều khoản ISO14001	Bên Tiếp nhận Quá trình - Hoạt động- Bộ phận	Bên phát hiện	Xử lý hoặc sửa sai		Phân tích nguyên nhân gốc (5WHY)	Rủi ro (C/TB/TD)	Hành động khắc phục		Phê duyệt		Kết quả				
						Nội dung - Trách nhiệm	Thời hạn			Nội dung- Trách nhiệm	Thời hạn	Trưởng BP- Ngày	Ban GD- ngày	Người kiểm tra- ngày	Xác nhận hiệu lực của hành động khắc phục			sự tái diễn
25/05/2022	NC01	Accepted	Căn cứ KQ đánh giá ISO 14001 ngày 20/5/2022 của Tổ chức AFNOR	Environment team	Tổ chức AFNOR	Đánh giá sự tuân thủ 2021 và kế hoạch áp dụng 2022 các yêu cầu pháp luật về môi trường còn viện dẫn các văn bản hết hiệu lực, chưa cập nhật đầy đủ các văn bản thay đổi hay mới có liên quan đến hoạt động của khách sạn	28/05/2022	Do thiếu sót trong quá trình cập nhật và chưa tìm được công cụ (website) cập nhật	TB	Cập nhật, bổ sung ngay các yêu cầu pháp luật, luật định liên quan	28/05/2022	Nguyễn Hồng Quảng - Trưởng ban Môi trường	28/05/2022	LÊ DẶNG HUY - 28/05/2022	Kết quả nhận được sau 6 tháng	sự tái diễn	Kết quả nhận được sau 12 tháng	