

BIÊN BẢN HỢP SOÁT XÉT CỦA LÃNH ĐẠO

(Về công tác quản lý môi trường từ tháng 02/2015 đến tháng 02/2016)

I. Địa điểm: Văn phòng Giám đốc

II. Thời gian tiến hành: từ 10g00 đến 11g30, ngày 25/03/2016

III. Thành phần tham dự:

1. Ông Phan Thanh Long – Giám Đốc Khách sạn
2. Ông Vũ Ngọc Lộc - Đại diện Lãnh đạo MT - thư ký

IV. Nội dung:

Anh Lộc, Đại diện Lãnh đạo MT trình bày các báo cáo:

(Các tham chiếu tài liệu có thể tham khảo trên trang web Môi trường theo đường dẫn:
<http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm>)

1. Kết quả các cuộc đánh giá

1.1 Kết quả các đánh giá nội bộ

- Qua đợt đánh giá tái chứng nhận của Tổ chức AFAQ về Hệ thống Quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2004 ngày 20/10/2015, khách sạn có 01 đề nghị khắc phục (Min NC), 07 đề nghị cải tiến (AOC).
- Kết quả đánh giá nội bộ của khách sạn tiến hành vào 24, 25/09/2015 có 03 đề nghị cải tiến.
Ngay sau các đợt đánh giá này, BQLMT đã đề xuất và thực hiện ngay các hành động khắc phục/phòng ngừa với các thời hạn tương ứng (tham chiếu các Báo cáo đánh giá nội bộ).

1.2 Kết quả các cuộc đánh giá sự phù hợp

(tham chiếu Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2015)

1.3 Kết quả các cuộc đánh giá của chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty DL Sài Gòn/ khách hàng

- Đón đoàn kiểm tra của liên ngành Sở Y tế về ATVSTP-VSMT vào ngày 09/06/2015, kết quả kiểm tra cơ sở lưu trú, ăn uống đạt loại xuất sắc (100/100 điểm).
- Đón Đoàn kiểm tra của Chi cục Bảo vệ Môi trường ngày 02/10/2015, kết quả khách sạn thực hiện tốt các qui định pháp luật về môi trường. Kết quả xét nghiệm mẫu nước thải đạt tiêu chuẩn cột B hệ số K=1 QCVN 14:2008.

2. Trao đổi thông tin với bên ngoài

2.1 Các báo cáo với chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty/ khách hàng

- Khách sạn đã thực hiện Báo cáo giám sát môi trường tháng 6 và 12/2015 theo nghị định 18, 19/2015/NĐ-CP; thông tư 26, 27/2015/TT-BTNMT và 3105/TNMT-QLMT, cho các cơ quan ban ngành: Sở TNMT Tp.HCM; phòng TNMT quận 1; Sở Du lịch Tp.HCM.
- Thực hiện báo cáo về việc quản lý chất thải nguy hại 6 tháng/lần theo thông tư 12/2011/TT-BTNMT và 36/2015/TT-BTNMT cho Sở TNMT.
- Trả lời các yêu cầu của khách hàng về thông tin thực hiện môi trường của khách sạn do phòng Kinh Doanh Tiếp Thị chuyển.

2.2 Các khiếu nại

Trong thời gian qua, khách sạn không nhận được các ý kiến than phiền liên quan đến các tác động môi trường của khách sạn đến khách hàng và các khu vực lân cận xung quanh.

3. Kết quả hoạt động môi trường của khách sạn

3.1 Kết quả đo kiểm môi trường

(tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường tháng 6 và 12/2015)

3.2 Tình hình tiêu thụ điện, nước và các tài nguyên khác

STT	DANH MỤC	Đơn vị tính	NĂM 2014	NĂM 2015	TỶ LỆ TĂNG, GIẢM
1	Doanh thu	Tỷ đồng	401	401.8	0.2%
2	Tổng số ngày phòng	Ngày phòng	63.258	65.602	3.7%
3	Tổng số lượt khách	Lượt khách	641.517	623.777	- 3%
4	Điện năng tiêu thụ	Triệu kWh	8,23	8,4	2%
4.1	Chi phí điện năng	Tỷ đồng	19,8	20,9	5.5%
4.2	Chi phí điện năng theo doanh thu	%/doanh thu	4,94%	5,2%	5%
5	Nước cấp tiêu thụ	Nghìn m ³	103	104.8	1.7%
5.1	Chi phí nước cấp	Tỷ đồng	1,9	1,95	2.6%
5.2	Chi phí nước cấp theo doanh thu	%/doanh thu	0,48%	0,49%	2%
6	Thu hồi rác tái sử dụng	Nghìn kg	73,9	57,1	- 13%
7	Hóa chất sử dụng các loại	Nghìn lít	24,2	24,6	1.6%
8	Bao nylon sử dụng	Nghìn kg	0,65	2,47	280%
9	Thu hồi amenities tái sử dụng	nghìn đơn vị	29,5	19,8	- 33%
10	Tham gia của khách hàng tiết kiệm khăn, drap	Nghìn chiếc	397	398,5	0.4%

4. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu, chương trình môi trường

4.1 Các khía cạnh môi trường nổi bật

Khía cạnh môi trường	Chỉ tiêu 2015	Thực hiện	Nhận xét
Điện năng	- 90 kwh/ngày phòng - 4,5% CF/DT	- 87,4 kwh/ngày phòng - 4,1% CF/DT	Đạt
Nước cấp	- 0,15 m ³ /ngày khách - 0,45% CF/DT	- 0,145 m ³ /ngày phòng - 0,5% CF/DT	Đạt
Nước thải	đạt tiêu chuẩn 11 thông số theo QCVN 14:2008	- Hệ thống xử lý nước thải đạt 11 thông số	Đạt

***Tham chiếu hồ sơ:**

- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức điện 1-12/2015
- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức nước 1-12/2015
- Báo cáo giám sát môi trường - kết quả đo kiểm môi trường tháng 12/2015
- Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2015

4.2 Các khía cạnh môi trường khác

Chất gây phá hủy tầng Ozon (CFC):

Hiện nay, số lượng tủ lạnh, tủ mát, tủ cấp đông có sử dụng khí CFC của khách sạn vẫn còn khoảng 26 chiếc còn hoạt động tốt.

Khí thải, phát thải bụi, nhiệt, rung động, tiếng ồn:

Khách sạn đã tiến hành đo đạc nồng độ khí thải, bụi thải, nhiệt thải, rung động tại các khu vực như: khối văn phòng, bếp lầu 6, bếp Cung Đình, bếp căn tin, nhà giặt, máy phát điện... với kết quả đạt yêu cầu theo các tiêu chuẩn của Nhà nước (*tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường tháng 6 và 12/2015*).

Hoá chất:

Năm 2015 lượng hoá chất sử dụng tăng 1,5% so với năm 2014. Do khách sạn nhận giặt dịch vụ cho khách sạn Đồng Khởi.

Rác thải:

- **Rác thải sinh hoạt:** Khách sạn ký hợp đồng với Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận I, có chức năng thu gom và vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.
- **Rác thải nguy hại:** Khách sạn hợp đồng với Công ty TNHH Môi Trường Xanh có chức năng vận chuyển và xử lý theo Thông tư 36/2015/TT-BTNMT, hàng tháng đã tiến hành phân loại, lưu trữ giao cho đơn vị MTX vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.

4.3 Ứng phó tình huống khẩn cấp

- Tháng 11, 12/2015, khách sạn tiếp tục đào tạo kiến thức an toàn lao động, vệ sinh lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, ứng phó tình huống cháy nổ... Không để xảy ra bất kỳ sự cố liên quan nào.
- Tiến hành đo kiểm các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt ATLĐ đúng theo qui định. (*Tham chiếu danh sách kết quả đào tạo, phiếu kiểm định thiết bị*)

4.4 Cơ cấu tổ chức

Trong năm 2015, khách sạn không có sự thay đổi nào về cơ cấu tổ chức.

4.5 Rà soát, cập nhật tài liệu HTQLMT

- Về Chính sách Môi trường: Không thay đổi về các cam kết.
- Về các tài liệu khác : BQL Môi trường đã thực hiện trang web thông tin về Môi trường nhằm tiết giảm giấy in nhưng vẫn đảm bảo tính phù hợp liên tục của HTQLMT (tham khảo đường dẫn: <http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm>).

4.6 Nhận dạng và đánh giá khía cạnh môi trường

- Năm 2015 Khách sạn đã đưa khu Tây vào kiểm soát bao gồm các hoạt động: hệ thống xử lý nước thải, máy phát điện dự phòng, phòng ngủ, nhà hàng Cung Đình... Trong năm 2015, BQL Môi trường đã tiến hành đo kiểm môi trường của khu vực này với các kết quả đạt yêu cầu theo qui chuẩn hiện hành (*tham khảo kết quả đo kiểm môi trường 2015*).
- Năm 2015 các văn bản luật mới thay thế cũng đã được BMT đánh giá và cập nhật như: nghị định 18, 19/2015/NĐ-CP, thông tư 26, 27/2015/TT-BTNMT về qui hoạch bảo vệ môi trường, đánh giá môi trường, lập kế hoạch bảo vệ môi trường; thông tư 27/2014/TT-BTNMT về đăng ký khai thác nước ngầm và xả nước thải vào nguồn tiếp nhận; thông tư 36/2015/TT-BTNMT về quản lý chất thải nguy hại; nghị định 79/2014/NĐ-CP, thông tư 66/2014/TT-BCA về PCCC. Nhìn chung, Khách sạn cũng đã thực hiện đáp ứng đầy đủ các yêu cầu pháp luật (*tham khảo phiếu đánh giá sự phù hợp 2015*).

4.7 Đào tạo

- Cử 05 CB-CNV tham gia các khóa học chuyên sâu về ATLĐ.
- Tiến hành đào tạo ôn tập kiến thức EMS, sơ cấp cứu ban đầu, an toàn lao động cho 462 CB – CNV.

5. Tình trạng khắc phục, phòng ngừa

Qua những ý kiến đóng góp từ các cuộc kiểm tra của các cơ quan/ ban ngành, đánh giá nội bộ, đánh giá giám sát... khách sạn đã thực hiện đầy đủ.

6. Đánh giá việc thực hiện các quyết định của cuộc họp SXLD trước

Thực hiện quyết định của cuộc họp soát xét lãnh đạo ngày 26/02/2015, BQLMT đã đưa vào các kế hoạch để triển khai thực hiện, kết quả như sau:

- Đã thay thế 20 máy lạnh cục bộ đời cũ (2Hp/chiếc) của phòng ngủ khu Đông bằng máy lạnh thể hệ inverter.
- Chưa thực hiện việc thay thế 01 máy lạnh đời cũ (37 Hp) tại nhà giặt bằng máy lạnh (20 Hp) thể hệ inverter do thực hiện đúng theo qui trình đầu tư; vì vậy khách sạn sẽ tiếp tục thực hiện trong năm 2016.

7. Những thay đổi ảnh hưởng đến HTQLMT

- Trong năm 2016, khách sạn sửa chữa nâng cấp 14 phòng ngủ khu Đông (dự kiến đến tháng 5/2016 hoàn thành) cũng sẽ ảnh hưởng ít, nhiều đến hoạt động môi trường.

8. Những đề nghị cải tiến

- Tiếp tục thực hiện việc thay thế 01 máy lạnh đời cũ (37 Hp) tại nhà giặt bằng máy lạnh (20 Hp) thể hệ inverter.
- Thay thế 20 máy lạnh cục bộ đời cũ (2Hp/chiếc) của phòng ngủ khu Đông (đang nâng cấp) bằng máy lạnh thể hệ inverter.
- Thay khoảng 300 bóng đèn halogen 50w bằng bóng đèn led 4w cho các khu vực hành lang, sảnh, phòng họp...
- Thay 100 tăng phô điện tử cho đèn chiếu sáng tầng hầm B1, B2, khối văn phòng.
- Cài đặt timer cho hệ thống quạt thông gió khu Tây (6 cái hoạt động từ 24 giờ/ngày giảm 16 giờ/ngày).

Từ các kết quả đo kiểm môi trường và kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2015, anh Lộc đề nghị các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2016 như sau:

Stt	Khía cạnh môi trường	Mục tiêu	Chỉ tiêu
1.	Điện năng	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 87 kwh/ngày phòng - Kinh tế: 5% Chi phí/doanh thu
2.	Nước cấp	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 0,143 m ³ /ngày khách - Kinh tế: 0,45% chi phí/doanh thu
3.	Nước thải	Đáp ứng yêu cầu luật định	- Đạt 11 thông số theo QCVN 14:2008

V. Kết luận:

BMT đồng ý, nhất trí với bảng báo cáo Kết quả hoạt động môi trường năm 2015 và các mục tiêu, chỉ tiêu của các khía cạnh môi trường nổi bật anh Lộc đề ra cho năm 2016.

Đại diện Lãnh đạo MT
Vũ Ngọc Lộc
<Đã ký>

TP.HCM, ngày 25 tháng 03 năm 2016
GIÁM ĐỐC
Phan Thanh Long
<Đã ký>