

**BIÊN BẢN HỢP SOÁT XÉT CỦA LÃNH ĐẠO**

(Về công tác quản lý môi trường từ tháng 02/2016 đến tháng 02/2017)

**I. Địa điểm:** Văn phòng Giám đốc

**II. Thời gian tiến hành:** từ 10g00 đến 11g30, ngày 15/02/2017

**III. Thành phần tham dự:**

- Ông Phan Thanh Long – Giám Đốc Khách sạn
- Ông Vũ Ngọc Lộc - Đại diện Lãnh đạo MT - thư ký

**IV. Nội dung:**

Anh Lộc, Đại diện Lãnh đạo MT trình bày các báo cáo:

(Các tham chiếu tài liệu có thể tham khảo trên trang web Môi trường theo đường dẫn:  
<http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm> )

**1. Kết quả các cuộc đánh giá****1.1 Kết quả các đánh giá nội bộ**

- Qua đợt đánh giá giám sát của Tổ chức AFAQ về Hệ thống Quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2004 ngày 29/09/2016, khách sạn đạt yêu cầu.
- Kết quả đánh giá nội bộ của khách sạn do Đội đánh giá Tổng Công ty tiến hành vào ngày 18/05/2016 có 03 đề nghị cải tiến.  
Ngay sau các đợt đánh giá này, BQLMT đã đề xuất và thực hiện ngay các hành động khắc phục/phòng ngừa với các thời hạn tương ứng (tham chiếu các Báo cáo đánh giá nội bộ).

**1.2 Kết quả các cuộc đánh giá sự phù hợp**

(tham chiếu Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2016)

**1.3 Kết quả các cuộc đánh giá của chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty DL Sài Gòn/ khách hàng**

- Đón đoàn kiểm tra của liên ngành Sở Y tế về ATVSTP-VSMT vào ngày 07/06/2016, kết quả kiểm tra cơ sở lưu trú, ăn uống đạt loại xuất sắc (100/100 điểm).
- Đón Đoàn Cảnh sát PCTP Môi trường ngày 21/07/2016, kết quả mẫu xét nghiệm nước thải hệ thống xử lý nước thải khu Tây không đạt chỉ tiêu Amoni NH<sub>3</sub>.
- Đón Đoàn kiểm tra của Chi cục Bảo vệ Môi trường ngày 15/08/2016, kết luận dựa vào kết quả kiểm tra của Cục Cảnh sát PCTP Môi trường yêu cầu khách sạn thực hiện các biện pháp khắc phục.  
Ngay sau đợt kiểm tra này, khách sạn đã đề ra biện pháp khắc phục bằng cách châm bổ sung men vi sinh Bio Clean xử lý nước thải (xuất xứ Ấn Độ) do Công ty Tâm Thành Phú cung cấp; kết quả xét nghiệm vào ngày 05/12/2016 nước thải đạt tiêu chuẩn cột B hệ số K=1 QCVN 14:2008. (Tham chiếu kết quả phân tích quan trắc môi trường tháng 12/2016).

**2. Trao đổi thông tin với bên ngoài****2.1 Các báo cáo với chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty/ khách hàng**

- Khách sạn đã thực hiện Báo cáo giám sát môi trường tháng 6 và 12/2016 theo nghị định 18, 19/2015/NĐ-CP; thông tư 26, 27/2015/TT-BTNMT và 3105/TNMT-QLMT, cho các cơ quan ban ngành: Sở TNMT Tp.HCM; phòng TNMT quận 1; Sở Du lịch Tp.HCM.
- Thực hiện báo cáo về việc quản lý chất thải nguy hại năm/lần theo thông tư 12/2011/TT-BTNMT và 36/2015/TT-BTNMT cho Sở TNMT.
- Báo cáo tình hình thực hiện công tác môi trường cho Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn tháng 12/2016.
- Trả lời các yêu cầu của khách hàng về thông tin thực hiện môi trường của khách sạn do phòng Kinh Doanh Tiếp Thị chuyển.

**2.2 Các khiếu nại**

Trong thời gian qua, khách sạn không nhận được các ý kiến than phiền liên quan đến các tác động môi trường của khách sạn đến khách hàng và các khu vực lân cận xung quanh.

**3. Kết quả hoạt động môi trường của khách sạn**

**3.1 Kết quả đo kiểm môi trường**

(tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường tháng 6 và 12/2016)

**3.2 Tình hình tiêu thụ điện, nước và các tài nguyên khác**

STT	HẠNG MỤC	Đơn vị tính	NĂM 2015	NĂM 2016	So sánh TỶ LỆ tăng/giảm
1	Doanh thu	Tỷ đồng	406.2	460.0	13.24%
2	Tổng số lượt khách	Lượt khách	641,500	727,926	13.47%
3	Tổng số ngày phòng	ngày phòng	65,602	82,704	26.07%
4	Điện năng tiêu thụ	Triệu kWh	8.2	8.9	7.77%
4.1	Chi phí điện năng	Tỷ đồng	21.0	22.4	6.73%
4.2	Số kwh điện năng tiêu thụ theo ngày phòng	kWh/ngày phòng	128.1	107.3	-16.24%
4.3	Chi phí điện năng theo doanh thu	%	5.16%	4.86%	-5.75%
4.4	Đơn giá điện trung bình	Đồng/kWh	2,494	2,520	1.04%
4.5	Số tiền tiết kiệm	Tỷ đồng	0.338	1.37	303.86%
5	Nước cấp tiêu thụ	nghìn m <sup>3</sup>	104.76	117.86	12.50%
5.1	Chi phí nước cấp	Tỷ đồng	1.95	2.19	12.47%
5.2	Số m <sup>3</sup> nước tiêu thụ theo lượt khách	m <sup>3</sup> /lượt khách	0.163	0.162	-0.61%
5.3	Chi phí nước cấp theo doanh thu	%	0.479%	0.476%	-0.63%
5.4	Đơn giá nước trung bình	Đồng/m <sup>3</sup>	18,590	18,590	0.00%
5.5	Số tiền tiết kiệm	Triệu đồng	24	14	-41.18%
6	Số lượng Rác tái sử dụng thu được	Kg	57,098	35,030	-38.65%
6.1	Doanh thu từ rác tái sử dụng	Triệu đồng	96.11	86.68	-9.81%
7	Hóa chất các loại	Lít	24,570	26,848	9.27%
7.1	Số lượng hóa chất sử dụng theo lượt khách	Lít/lượt khách	0.038	0.037	-3.70%
8	Amenities tiết kiệm (do thu hồi từ phòng khách đi)	Chai	19,843	23,500	18.43%
8.1	Số tiền tiết kiệm	Triệu đồng	149	206	37.98%
9	Số lượng khách tham gia tiết kiệm giặt khăn, drap	Khách	63,232	66,761	5.58%
9.1	Số tiền tiết kiệm	Tỷ đồng	1.26	1.40	11.46%

**4. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu, chương trình môi trường****4.1 Các khía cạnh môi trường nổi bật**

Khía cạnh môi trường	Chỉ tiêu 2016	Thực hiện	Nhận xét
<b>Điện năng</b>	- 87 kwh/ngày phòng - 5% CF/DT	- 71,6 kwh/ngày phòng - 4,62% CF/DT	Đạt
<b>Nước cấp</b>	- 0,143 m <sup>3</sup> /ngày khách - 0,45% CF/DT	- 0,147 m <sup>3</sup> /ngày phòng - 0,47% CF/DT	Không Đạt
<b>Nước thải</b>	đạt tiêu chuẩn 11 thông số theo QCVN 14:2008	- Hệ thống xử lý nước thải đạt 11 thông số	Đạt

**\*Tham chiếu hồ sơ:**

- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức điện 1-12/2016
- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức nước 1-12/2016
- Báo cáo giám sát môi trường - kết quả đo kiểm môi trường tháng 12/2016
- Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2016

**4.2 Các khía cạnh môi trường khác****Chất gây phá huỷ tầng Ozon (CFC):**

Hiện nay, số lượng tủ lạnh, tủ mát, tủ cấp đông có sử dụng khí CFC của khách sạn vẫn còn khoảng 26 chiếc còn hoạt động tốt.

**Khí thải, phát thải bụi, nhiệt, rung động, tiếng ồn:**

Khách sạn đã tiến hành đo đạc nồng độ khí thải, bụi thải, nhiệt thải, rung động tại các khu vực như: khối văn phòng, bếp lầu 6, bếp Cung Đình, bếp căn tin, nhà giặt, máy phát điện... với kết quả đạt yêu cầu theo các tiêu chuẩn của Nhà nước (*tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường tháng 6 và 12/2016*).

**Hoá chất:**

Năm 2016 lượng hoá chất sử dụng giảm 3,7% so với năm 2015.

**Rác thải:**

- **Rác thải sinh hoạt:** Khách sạn ký hợp đồng với Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận I, có chức năng thu gom và vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.
- **Rác thải nguy hại:** Khách sạn hợp đồng với Công ty TNHH Môi Trường Xanh có chức năng vận chuyển và xử lý theo Thông tư 36/2015/TT-BTNMT, hàng tháng đã tiến hành phân loại, lưu trữ giao cho đơn vị MTX vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.

**4.3 Ứng phó tình huống khẩn cấp**

- Tháng 11, 12/2016, khách sạn tiếp tục đào tạo kiến thức an toàn lao động, vệ sinh lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, ứng phó tình huống cháy nổ... Không để xảy ra bất kỳ sự cố liên quan nào.
- Tiến hành đo kiểm các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt ATLĐ đúng theo qui định. (*Tham chiếu danh sách kết quả đào tạo, phiếu kiểm định thiết bị*)

**4.4 Cơ cấu tổ chức**

Trong năm 2016, khách sạn không có sự thay đổi nào về cơ cấu tổ chức.

#### **4.5 Rà soát, cập nhật tài liệu HTQLMT**

- Về Chính sách Môi trường: Không thay đổi về các cam kết.
- Về các tài liệu khác : BQL Môi trường đã thực hiện trang web thông tin về Môi trường nhằm tiết giảm giấy in nhưng vẫn đảm bảo tính phù hợp liên tục của HTQLMT (tham khảo đường dẫn: <http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm> ).

#### **4.6 Nhận dạng và đánh giá khía cạnh môi trường**

- Năm 2016 các văn bản luật mới thay thế cũng đã được BMT đánh giá và cập nhật như: nghị định 18, 19/2015/NĐ-CP, thông tư 26, 27/2015/TT-BTNMT về qui hoạch bảo vệ môi trường, đánh giá môi trường, lập kế hoạch bảo vệ môi trường; thông tư 27/2014/TT-BTNMT về đăng ký khai thác nước ngầm và xả nước thải vào nguồn tiếp nhận; thông tư 36/2015/TT-BTNMT về quản lý chất thải nguy hại; nghị định 79/2014/NĐ-CP, thông tư 66/2014/TT-BCA về PCCC. Nhìn chung, Khách sạn cũng đã thực hiện đáp ứng đầy đủ các yêu cầu pháp luật (*tham khảo phiếu đánh giá sự phù hợp 2016*).
- Năm 2017, khách sạn tiếp tục cập nhật các văn bản pháp luật có liên quan đến vấn đề bảo vệ môi trường nếu có thay đổi.

#### **4.7 Đào tạo**

- Cử 03 CB tham gia lớp tập huấn về tiêu chuẩn ISO phiên bản 2015.
- Cử 07 CB-CNV tham gia các khóa học chuyên sâu về ATLĐ.
- Cử đi đào tạo nhân viên mới về kiến thức ATVSTP 27 người.
- Tiến hành đào tạo ôn tập kiến thức EMS, sơ cấp cứu ban đầu, an toàn lao động cho 504 CB – CNV.

### **5. Tình trạng khắc phục, phòng ngừa**

Qua những ý kiến đóng góp từ các cuộc kiểm tra của các cơ quan/ ban ngành, đánh giá nội bộ, đánh giá giám sát... khách sạn đã thực hiện đầy đủ.

### **6. Đánh giá việc thực hiện các quyết định của cuộc họp SXLD trước**

Thực hiện quyết định của cuộc họp soát xét lãnh đạo ngày 25/03/2015, BQLMT đã đưa vào các kế hoạch để triển khai thực hiện, kết quả như sau:

- Thay thế 20 máy lạnh cục bộ đời cũ (2Hp/chiếc) của phòng ngủ khu Đông bằng máy lạnh thể hệ inverter.
- Thay thế 170 bóng đèn halogen 50W bằng bóng đèn Led 3W.
- Thay thế 100 tầng phô thường bằng tầng phô điện tử.
- Cài đặt timer cho 06 chiếc quạt thông gió khu Tây.
- Chưa thực hiện việc thay thế 01 máy lạnh đời cũ (37 Hp) tại nhà giặt bằng máy lạnh (20 Hp) thể hệ inverter do phải thực hiện đúng theo qui trình đầu tư; vì vậy khách sạn sẽ tiếp tục thực hiện trong năm 2017.

### **7. Những thay đổi ảnh hưởng đến HTQLMT**

- Trong năm 2017, công trình xây dựng nhà ga Metro trên đường Lê lợi đi vào giai đoạn đào phá hầm ngầm dưới lòng đất cũng sẽ ảnh hưởng ít, nhiều đến hoạt động môi trường của khách sạn.

### **8. Những đề nghị cải tiến**

- Tiếp tục thực hiện việc thay thế 01 máy lạnh đời cũ (37 Hp) tại nhà giặt bằng máy lạnh (20 Hp) thể hệ inverter.
- Tiếp tục thay thế 20 máy lạnh cục bộ đời cũ (2Hp/chiếc) của phòng ngủ khu Đông bằng máy lạnh thể hệ inverter (hiện nay khách sạn còn 54 chiếc).
- Tiếp tục thay 100 bóng đèn halogen 50w bằng bóng đèn led 3w cho các khu vực hành lang, sảnh, phòng họp...
- Thay 20 bóng đèn cenon 35W chiếu sáng mặt tiền bằng bóng đèn Led 7W.

Từ các kết quả đo kiểm môi trường và kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2016, anh Lộc đề nghị các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2017 như sau:

Stt	Khía cạnh môi trường	Mục tiêu	Chỉ tiêu
1.	<b>Điện năng</b>	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 71,5 kwh/ngày phòng - Kinh tế: 4,6% Chi phí/doanh thu
2.	<b>Nước cấp</b>	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 0,147 m <sup>3</sup> /ngày khách - Kinh tế: 0,47% chi phí/doanh thu
3.	<b>Nước thải</b>	Đáp ứng yêu cầu luật định	- Đạt 11 thông số theo QCVN 14:2008

#### **V. Kết luận:**

BMT đồng ý, nhất trí với bảng báo cáo Kết quả hoạt động môi trường năm 2016 và các mục tiêu, chỉ tiêu của các khía cạnh môi trường nổi bật anh Lộc đề ra cho năm 2017.

Đại diện Lãnh đạo MT  
Vũ Ngọc Lộc <Đã ký>

TP.HCM, ngày 15 tháng 02 năm 2017  
GIÁM ĐỐC  
Phan Thanh Long <Đã ký>