

BIÊN BẢN HỢP SOÁT XÉT CỦA LÃNH ĐẠO

(Về công tác quản lý môi trường từ tháng 02/2014 đến tháng 02/2015)

I. Địa điểm: Văn phòng Phó Giám đốc

II. Thời gian tiến hành: từ 10g00 đến 11g30, ngày 26/02/2015

III. Thành phần tham dự:

- Ông Đinh Văn Thượng – Phó Giám Đốc Khách sạn - Phó BQLMT
- Ông Vũ Ngọc Lộc - Đại diện Lãnh đạo MT - thư ký

IV. Nội dung:

Anh Lộc, Đại diện Lãnh đạo MT trình bày các báo cáo:

(Các tham chiếu tài liệu có thể tham khảo trên trang web Môi trường theo đường dẫn:
<http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm>)

1. Kết quả các cuộc đánh giá

1.1 Kết quả các đánh giá nội bộ

- Qua đợt đánh giá tái chứng nhận của Tổ chức AFAQ về Hệ thống Quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2005 ngày 10/09/2014, khách sạn có 03 đề nghị khắc phục (Min NC), 08 đề nghị cải tiến (AOC).
- Do kế hoạch đánh giá nội bộ của khách sạn dự định tiến hành vào 10/2014, trùng với đợt đánh giá giám sát bên ngoài nên sẽ dời lại vào tháng 3 năm 2015. Ngay sau các đợt đánh giá này, BQLMT đã đề xuất và thực hiện ngay các hành động khắc phục/phòng ngừa với các thời hạn tương ứng (tham chiếu Báo cáo đánh giá nội bộ).

1.2 Kết quả các cuộc đánh giá sự phù hợp

(tham chiếu Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2014)

1.3 Kết quả các cuộc đánh giá của chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty DL Sài Gòn/ khách hàng

- Đón đoàn kiểm tra của Sở Y tế về ATVSTP vào ngày 03/06/2014, kết quả đạt loại xuất sắc (100/100 điểm)
- Đón Đoàn Đánh giá chương trình Hành động Sinh thái (EAP) của Sở Công thương kết hợp với Bộ Môi trường Nhật bản ngày 27/01/2015, kết quả khách sạn đạt tiêu chí của EAP.
- Đón Đoàn kiểm tra của Cục Cảnh sát PCTP Môi trường ngày 05/12/2014, kết quả khách sạn thực hiện tốt các qui định pháp luật về môi trường. Kết quả xét nghiệm mẫu nước thải đạt tiêu chuẩn cột B hệ số K=1 QCVN 14:2008.

2. Trao đổi thông tin với bên ngoài

2.1 Các báo cáo với chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty/ khách hàng

- Khách sạn đã thực hiện Báo cáo giám sát môi trường tháng 6 và 12/2014 theo nghị định 80/2006/NĐ-CP; thông tư 3105/TNMT-QLMT; quyết định 02/2003/QĐ-BTNMT, cho các cơ quan ban ngành: Sở TNMT Tp.HCM; phòng TNMT quận 1; Sở Du lịch Tp.HCM.
- Thực hiện báo cáo về việc quản lý chất thải nguy hại 6 tháng/lần theo thông tư 12/2011/TT-BTNMT cho Sở TNMT.
- Trả lời các yêu cầu của khách hàng về thông tin thực hiện môi trường của khách sạn do phòng Kinh Doanh Tiếp Thị chuyển.

2.2 Các khiếu nại

Trong thời gian qua, khách sạn không nhận được các ý kiến than phiền liên quan đến các tác động môi trường của khách sạn đến khách hàng và các khu vực lân cận xung quanh.

3. Kết quả hoạt động môi trường của khách sạn

3.1 Kết quả đo kiểm môi trường

(tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường tháng 6 và 12/2014)

3.2 Tình hình tiêu thụ điện, nước và các tài nguyên khác

STT	DANH MỤC	Đơn vị tính	NĂM 2013	NĂM 2014	TỶ LỆ TĂNG, GIẢM
1	Doanh thu	Tỷ đồng	379	401	5,78%
2	Tổng số ngày phòng	Ngày phòng	49.661	63.258	27,4%
3	Tổng số lượt khách	Lượt khách	546.131	641.517	17,7%
4	Điện năng tiêu thụ	Triệu kWh	7,11	8,23	15,7%
4.1	Chi phí điện năng	Tỷ đồng	17,13	19,8	15,6%
4.2	Chi phí điện năng theo doanh thu	%/doanh thu	4,5%	4,94%	9,3%
5	Nước cấp tiêu thụ	Nghìn m ³	81,9	103	26%
5.1	Chi phí nước cấp	Tỷ đồng	1,5	1,9	26,7%
5.2	Chi phí nước cấp theo doanh thu	%/doanh thu	0,4%	0,48%	19,8%
6	Thu hồi rác tái sử dụng	Nghìn kg	77,8	73,9	- 5%
7	Hóa chất sử dụng các loại	Nghìn lít	20,9	24,2	5,7%
8	Bao nylon sử dụng	Nghìn kg	2,16	0,65	- 70%
9	Thu hồi amenities tái sử dụng	nghìn đơn vị	22,6	29,5	30,5%
10	Tham gia của khách hàng tiết kiệm khăn, drap	Nghìn chiếc	271	397	46,5%

4. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu, chương trình môi trường

4.1 Các khía cạnh môi trường nổi bật

Khía cạnh môi trường	Chỉ tiêu 2014	Thực hiện	Nhận xét
Điện năng	- 95 kwh/ngày phòng - 4,3% CF/DT	- 90,1 kwh/ngày phòng - 4,05% CF/DT	Đạt
Nước cấp	- 0,145 m ³ /ngày khách - 0,4% CF/DT	- 0,14 m ³ /ngày phòng - 0,5% CF/DT	Đạt
Nước thải	đạt tiêu chuẩn 11 thông số theo QCVN 14:2008	- Hệ thống xử lý nước thải đạt 11 thông số	Đạt

***Tham chiếu hồ sơ:**

- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức điện 1-12/2014
- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức nước 1-12/2014
- Bảng tổng hợp kết quả thực hiện định mức rác 1-12/2014
- Báo cáo giám sát môi trường - kết quả đo kiểm môi trường tháng 12/2014
- Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2014

4.2 Các khía cạnh môi trường khác

Chất gây phá huỷ tầng Ozon (CFC):

Hiện nay, số lượng tủ lạnh, tủ mát, tủ cấp đông có sử dụng khí CFC của khách sạn vẫn còn khoảng 26 chiếc còn hoạt động tốt.

Khí thải, phát thải bụi, nhiệt, rung động, tiếng ồn:

Khách sạn đã tiến hành đo đặc nồng độ khí thải, bụi thải, nhiệt thải, rung động tại các khu vực như: khối văn phòng, bếp lầu 6, bếp Cung Đình, bếp căn tin, nhà giặt, máy phát điện... với kết quả đạt yêu cầu theo các tiêu chuẩn của Nhà nước (*tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường tháng 6 và 12/2014*).

Hoá chất:

Năm 2014 lượng hoá chất sử dụng tăng 0,5% so với năm 2013, do phải tăng tần suất vệ sinh mặt bằng khu Đông bị ảnh hưởng bởi bụi bẩn từ công trình xây dựng metro tháng 9/2014.

Rác thải:

- **Rác thải sinh hoạt:** Khách sạn ký hợp đồng với Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận I, có chức năng thu gom và vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.
- **Rác thải nguy hại:** Khách sạn hợp đồng với Công ty TNHH Môi Trường Xanh có chức năng vận chuyển và xử lý theo Thông tư 12/2011/TT-BTNMT, hàng tháng đã tiến hành phân loại, lưu trữ giao cho đơn vị MTX vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.

4.3 Ứng phó tình huống khẩn cấp

- Tháng 9, 10, 11, 12/2014, khách sạn tiếp tục đào tạo kiến thức an toàn lao động, vệ sinh lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, ứng phó tình huống cháy nổ... Không để xảy ra bất kỳ sự cố liên quan nào.
- Tiến hành đo kiểm các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt ATLĐ đúng theo qui định. (*Tham chiếu danh sách kết quả đào tạo, phiếu kiểm định thiết bị*)

4.4 Cơ cấu tổ chức

Trong năm 2014, khách sạn không có sự thay đổi nào về cơ cấu tổ chức.

4.5 Rà soát, cập nhật tài liệu HTQLMT

- Về Chính sách Môi trường: Không thay đổi về các cam kết.
- Về các tài liệu khác : BQL Môi trường đã thực hiện trang web thông tin về Môi trường nhằm tiết giảm giấy in nhưng vẫn đảm bảo tính phù hợp liên tục của HTQLMT (tham khảo đường dẫn: <http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm>).

4.6 Nhận dạng và đánh giá khía cạnh môi trường

Năm 2014 Khách sạn đã đưa khu Tây vào sử dụng bao gồm các hoạt động: hệ thống xử lý nước thải, phòng ngủ, nhà hàng Cung Đình... Trong năm 2015, BQL Môi trường sẽ tiến hành đánh giá lại hiện trạng môi trường ban đầu của khu vực này để đưa vào kiểm soát.

4.7 Đào tạo

- Cử 181 CB-CNV tham gia các khóa học chuyên sâu về ATVSTP, ATLĐ.
- Tiến hành đào tạo ôn tập kiến thức EMS, sơ cấp cứu ban đầu, an toàn lao động cho 468 CB – CNV.

5. Tình trạng khắc phục, phòng ngừa

Qua những ý kiến đóng góp từ các cuộc kiểm tra của các cơ quan/ ban ngành, đánh giá nội bộ, đáng giá giám sát... khách sạn đã thực hiện đầy đủ.

6. Đánh giá việc thực hiện các quyết định của cuộc họp SXLD trước

Thực hiện quyết định của cuộc họp soát xét lãnh đạo ngày 10/02/2014, BQLMT đã đưa vào các kế hoạch để triển khai thực hiện, kết quả như sau:

- Đã tiếp nhận bàn giao từ phía nhà thầu thi công và đưa hệ thống xử lý nước thải khu tây vào hoạt động với kết quả xét nghiệm mẫu nước thải đạt cột B, hệ số K=1 theo tiêu chuẩn QCVN 14:2008 (do sở TNMT lấy mẫu ngày 24/01/2014, Cục Cảnh sát PCTP Môi trường lấy mẫu ngày 05/12/2014).
- Thay thế bình nung điện trở bằng bơm nhiệt (heat pump) cho hệ thống solar khu Đông; tận dụng hơi lạnh làm mát cho nhà giặt. Tiết giảm được 14,3% điện năng tiêu thụ cho hệ thống này \approx 28 nghìn kwh/năm.
- Thay thế 300 bóng đèn huỳnh quang T8 36w chiếu sáng phòng ngủ khu Executive bằng đèn LED dây 5W. Tiết giảm được \approx 16 nghìn kwh/năm.
- Do chi phí đầu tư cho hệ thống kiểm soát năng lượng tòa nhà (BMS) cao, và tình hình kinh doanh khó khăn năm 2014, vì vậy khách sạn đã tạm ngưng dự án này.

7. Những thay đổi ảnh hưởng đến HTQLMT

Trong năm 2014, khu Tây đưa vào hoạt động vì vậy cũng sẽ ảnh hưởng ít, nhiều đến hoạt động môi trường.

8. Những đề nghị cải tiến

- Thay thế 01 máy lạnh đời cũ (37 Hp) tại nhà giặt bằng máy lạnh (20 Hp) thế hệ inverter.
- Thay thế 20 máy lạnh cục bộ đời cũ (2Hp/chiếc) của phòng ngủ khu Đông bằng máy lạnh thế hệ inverter.

Từ các kết quả đo kiểm môi trường và kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2014, anh Lộc đề nghị các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2015 như sau:

Stt	Khía cạnh môi trường	Mục tiêu	Chỉ tiêu
1.	Điện năng	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 90 kwh/ngày phòng - Kinh tế: 4,5% Chi phí/doanh thu
2.	Nước cấp	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 0,14 m ³ /ngày khách - Kinh tế: 0,45% chi phí/doanh thu
3.	Nước thải	Đáp ứng yêu cầu luật định	- Đạt 11 thông số theo QCVN 14:2008

V. Kết luận:

BMT đồng ý, nhất trí với bảng báo cáo Kết quả hoạt động môi trường năm 2014 và các mục tiêu, chỉ tiêu của các khía cạnh môi trường nổi bật anh Lộc đề ra cho năm 2015.

Đại diện Lãnh đạo MT
Vũ Ngọc lộc
<Đã ký>

TP.HCM, ngày 26 tháng 02 năm 2015

P.GIÁM ĐỐC
Đình Văn Thượng
<Đã ký>