

**BIÊN BẢN HỢP SOÁT XÉT CỦA LÃNH ĐẠO**

(Về công tác quản lý môi trường từ tháng 02/2013 đến tháng 02/2014)

**I. Địa điểm:** Văn phòng Phó Giám đốc

**II. Thời gian tiến hành:** từ 10g00 đến 11g30, ngày 26/02/2014

**III. Thành phần tham dự:**

1. Ông Đinh Văn Thượng – Phó Giám Đốc Khách sạn - Phó BQLMT
2. Ông Vũ Ngọc Lộc - Đại diện Lãnh đạo MT - thư ký

**IV. Nội dung:**

Anh Lộc, Đại diện Lãnh đạo MT trình bày các báo cáo:

(Các tham chiếu tài liệu có thể tham khảo trên trang web Môi trường theo đường dẫn:  
<http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm> )

**1. Kết quả các cuộc đánh giá**

**1.1 Kết quả các đánh giá nội bộ**

- Qua đợt đánh giá tái chứng nhận của Tổ chức AFAQ về Hệ thống Quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2005 ngày 17/04/2013, khách sạn có 04 đề nghị cải tiến (IO).
- Đợt đánh giá nội bộ của khách sạn ngày 10, 11/10/2013, có 06 đề nghị cải tiến (IO). Ngay sau các đợt đánh giá này, BQLMT đã đề xuất và thực hiện ngay các hành động khắc phục/phòng ngừa với các thời hạn tương ứng (tham chiếu Báo cáo đánh giá nội bộ).

**1.2 Kết quả các cuộc đánh giá sự phù hợp**

(tham chiếu Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2013)

**1.3 Kết quả các cuộc đánh giá của chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty DL Sài Gòn/ khách hàng**

- Đón đoàn kiểm tra của Sở Y tế về ATVSTP vào ngày 03/06/2013, kết quả đạt loại xuất sắc (100/100 điểm)
- Đón Đoàn Đánh giá tiêu chí nhãn Tín Nhiệm Xanh (Trusted Green) của Viện Doanh Nghiệp Việt Nam ngày 15/09/2013, kết quả khách sạn đạt tiêu chí Tín Nhiệm Xanh.
- Đón Đoàn Thanh tra Sở TNMT ngày 03/09/2013, kết quả khách sạn thực hiện tốt các qui định pháp luật về môi trường.

**2. Trao đổi thông tin với bên ngoài**

**2.1 Các báo cáo với chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty/ khách hàng**

- Khách sạn đã thực hiện Báo cáo giám sát môi trường tháng 6 và 12/2013 theo nghị định 80/2006/NĐ-CP; thông tư 3105/TNMT-QLMT; quyết định 02/2003/QĐ-BTNMT, cho các cơ quan ban ngành: Sở TNMT Tp.HCM; phòng TNMT quận 1; Sở Du lịch Tp.HCM.
- Thực hiện báo cáo về việc quản lý chất thải nguy hại 6 tháng/lần theo thông tư 12/2011/TT-BTNMT cho Sở TNMT.
- Trả lời các yêu cầu của khách hàng về thông tin thực hiện môi trường của khách sạn do phòng Kinh Doanh Tiếp Thị chuyển.

**2.2 Các khiếu nại**

Trong thời gian qua, khách sạn không nhận được các ý kiến than phiền liên quan đến các tác động môi trường của khách sạn đến khách hàng và các khu vực lân cận xung quanh.

**3. Kết quả hoạt động môi trường của khách sạn**

**3.1 Kết quả đo kiểm môi trường**

(tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường 12/2013)

**3.2 Tình hình tiêu thụ điện, nước và các tài nguyên khác**

STT	DANH MỤC	NĂM 2012	NĂM 2013	TỶ LỆ TĂNG, GIẢM
1	Doanh thu (tỷ VND)	370	379	2,43%
2	Tổng số ngày phòng	53.076	49.661	-6,43%
3	Tổng số lượt khách	590.890	546.131	-7,79%
4	Điện năng tiêu thụ ( triệu kwh)	7,45	7,11	-4,5%
4.1	Chi phí điện năng (tỷ VND)	16,3	17,13	4,9%
4.2	Chi phí điện năng theo doanh thu (%)	4,4%	4,5%	1,7%
5	Nước cấp tiêu thụ (nghìn m <sup>3</sup> )	102,6	81,9	-20%
5.1	Chi phí nước cấp (tỷ VND)	1,55	1,5	-2%
5.2	Chi phí nước cấp theo doanh thu (%)	0,42%	0,4%	-5,9%
6	Thu hồi rác tái sử dụng (nghìn kg)	83,9	77,8	-7,3%
7	Hóa chất sử dụng các loại (nghìn lít)	19,5	20,9	7%
8	Bao nylon sử dụng (nghìn kg)	2,14	2,16	0,9%
9	Thu hồi amenities tái sử dụng (nghìn đơn vị)	16,9	22,6	33%
10	Tham gia của khách hàng tiết kiệm khăn, drap...(nghìn chiếc)	95	271	185%

#### 4. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu, chương trình môi trường

##### 4.1 Các khía cạnh môi trường nổi bật

Khía cạnh môi trường	Chỉ tiêu 2013	Thực hiện	Nhận xét
<b>Điện năng</b>	- 105 kwh/ngày phòng - 4,5% CF/DT	- 98 kwh/ngày phòng - 4,5% CF/DT	Đạt
<b>Nước cấp</b>	- 0,16 m <sup>3</sup> /ngày khách - 0,4% CF/DT	- 0,15 m <sup>3</sup> /ngày phòng - 0,4% CF/DT	Đạt
<b>Nước thải</b>	đạt tiêu chuẩn 11 thông số theo QCVN 14:2008	- Hệ thống xử lý nước thải đạt 11 thông số	Đạt

**\*Tham chiếu hồ sơ:**

- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức điện 1-12/2013
- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức nước 1-12/2013
- Bảng tổng hợp kết quả thực hiện định mức rác 1-12/2013
- Báo cáo giám sát môi trường - kết quả đo kiểm môi trường tháng 12/2013
- Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2013

##### 4.2 Các khía cạnh môi trường khác

**Chất gây phá huỷ tầng Ozon (CFC):**

Hiện nay, số lượng tủ lạnh, tủ mát, tủ cấp đông có sử dụng khí CFC của khách sạn vẫn còn khoảng 26 chiếc vẫn còn hoạt động tốt.

**Khí thải, phát thải bụi, nhiệt, rung động, tiếng ồn:**

Khách sạn đã tiến hành đo đạc nồng độ khí thải, bụi thải, nhiệt thải, rung động tại các khu vực như: khối văn phòng, bếp lầu 6, bếp Cung Đình, bếp căn tin, nhà giặt, máy phát điện... với kết quả đạt yêu cầu theo các tiêu chuẩn của Nhà nước (*tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường 12/2013*).

**Hoá chất:**

Năm 2013 lượng hoá chất sử dụng tăng 7% so với năm 2012, do vệ sinh mặt bằng khu Tây tháng 9/2013 đưa vào hoạt động đón khách tháng 11/2013 .

**Rác thải:**

- **Rác thải sinh hoạt:** Khách sạn ký hợp đồng với Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận I, có chức năng thu gom và vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.
- **Rác thải nguy hại:** Khách sạn hợp đồng với Công ty TNHH Môi Trường Xanh có chức năng vận chuyển và xử lý theo Thông tư 12/2011/TT-BTNMT, hàng tháng đã tiến hành phân loại, lưu trữ giao cho đơn vị MTX vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.

**4.3 Ứng phó tình huống khẩn cấp**

- Tháng 9, 10, 11, 12/2013, khách sạn tiếp tục đào tạo kiến thức an toàn lao động, vệ sinh lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, ứng phó tình huống cháy nổ... Không để xảy ra bất kỳ sự cố liên quan nào.
- Tiến hành đo kiểm các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt ATLD đúng theo qui định. (*Tham chiếu danh sách kết quả đào tạo, phiếu kiểm định thiết bị*)

**4.4 Cơ cấu tổ chức**

Trong năm 2013, khách sạn không có sự thay đổi nào về cơ cấu tổ chức.

**4.5 Rà soát, cập nhật tài liệu HTQLMT**

- Về Chính sách Môi trường: Không thay đổi về các cam kết.
- Về các tài liệu khác : BQL Môi trường đã thực hiện trang web thông tin về Môi trường nhằm tiết giảm giấy in nhưng vẫn đảm bảo tính phù hợp liên tục của HTQLMT (tham khảo đường dẫn: <http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm> ).

**4.6 Nhận dạng và đánh giá khía cạnh môi trường**

Năm 2013 Khách sạn đã tiến hành xây dựng, cải tạo lại khu Tây bao gồm các hoạt động: hệ thống xử lý nước thải, phòng ngủ, nhà hàng Cung Đình... Trong năm 2014 BQL Môi trường sẽ tiến hành đánh giá lại hiện trạng môi trường ban đầu của khu vực này khi đưa vào hoạt động.

**4.7 Đào tạo**

- Cử 177 CB-CNV tham gia các khóa học chuyên sâu về ATVSTP, ATLD.
- Tiến hành đào tạo ôn tập kiến thức EMS, sơ cấp cứu ban đầu, an toàn lao động cho 468 CB – CNV.

**5. Tình trạng khắc phục, phòng ngừa**

Qua những ý kiến đóng góp từ các cuộc kiểm tra của các cơ quan/ ban ngành, đánh giá nội bộ, đáng giá giám sát... khách sạn đã thực hiện đầy đủ.

**6. Đánh giá việc thực hiện các quyết định của cuộc họp SXLD trước**

Thực hiện quyết định của cuộc họp soát xét lãnh đạo ngày 10/02/2013, BQLMT đã đưa vào các kế hoạch để triển khai thực hiện, kết quả như sau:

- Đã đưa hệ thống xử lý nước thải bậc cao tái sử dụng lại cho mục đích tưới cây từ tháng 7 đến tháng 12/2013 với lượng nước đo được là: 1.007 m<sup>3</sup>.

- Dự án cải tạo khu Tây đã hoàn tất và bắt đầu hoạt động vào tháng 12/2013. BMT đang phối hợp với phòng Kỹ thuật nhận chuyển giao các hạng mục cơ sở hạ tầng liên quan đến môi trường từ phía nhà thầu thi công.
- Khách sạn đã ký hợp đồng với đơn vị Enerteam tiến hành kiểm toán năng lượng toà nhà; theo đó đơn vị kiểm toán đưa ra 03 đề xuất cải tiến: tối ưu hoá năng lượng sử dụng gia nhiệt nước tại hệ thống cung cấp nước nóng, lạnh cho toà nhà khu Bắc; cấp thẳng nước thuỷ cục vào tầng hầm B1 thay vì B2, giảm sử dụng máy bơm áp; thực hiện quản lý năng lượng theo hệ thống tiêu chuẩn ISO 50000, khách sạn đã thực hiện 02 đề xuất đầu; riêng đề xuất thứ 3 BMT sẽ tự thực hiện tích hợp vào hệ thống ISO 14000 hiện hành. (*tham chiếu báo cáo Kiểm toán năng lượng*)

## 7. Những thay đổi ảnh hưởng đến HTQLMT

Trong năm 2014, khu Tây đưa vào hoạt động vì vậy cũng sẽ ảnh hưởng ít, nhiều đến hoạt động môi trường.

## 8. Những đề nghị cải tiến

- Tham gia nhận bàn giao khu Tây trong năm 2014 nhằm đảm bảo các yêu cầu pháp luật về môi trường.
- Hợp đồng với đơn vị Solar Bách khoa tư vấn lắp đặt hệ thống Building Management System (BMS) nhằm kiểm soát việc tiêu thụ năng lượng trong toà nhà một cách hiệu quả.
- Tiếp tục thay thế bình nung điện trở bằng bơm nhiệt (heat pump) để gia nhiệt nước nóng cho hệ thống solar khu Đông. Thu hồi hơi lạnh làm mát cho khu vực Rooftop Garden.
- Thu hồi hơi lạnh từ bơm nhiệt (heat pump) của hệ thống solar khu Tây làm mát cho khu vực Khối Văn phòng lầu 6 giảm điện năng tiêu thụ cho hệ thống điều hoà không khí.
- Thay thế đèn huỳnh quang T8 - 36w chiếu sáng cửa sổ phòng ngủ khu Executive bằng đèn Led dây 5w. thay dần các đèn compact 11W đọc sách trong phòng ngủ bằng đèn Led 3 - 5w.
- Từ các kết quả đo kiểm môi trường và kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2013, anh Lộc đề nghị các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2014 như sau:

Stt	Khía cạnh môi trường	Mục tiêu	Chỉ tiêu
1.	<b>Điện năng</b>	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 95 kwh/ngày phòng - Kinh tế: 4.3% Chi phí/doanh thu
2.	<b>Nước cấp</b>	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 0.145 m <sup>3</sup> /ngày khách - Kinh tế: 0.4% chi phí/doanh thu
3.	<b>Nước thải</b>	Đáp ứng yêu cầu luật định	- Đạt 11 thông số theo QCVN 14:2008

## V. Kết luận:

BMT đồng ý, nhất trí với bảng báo cáo Kết quả hoạt động môi trường năm 2013 và các mục tiêu, chỉ tiêu của các khía cạnh môi trường nổi bật anh Lộc đề ra cho năm 2014.

Đại diện Lãnh đạo MT  
Vũ Ngọc lộc  
<Đã ký>

TP.HCM, ngày 26 tháng 02 năm 2004  
P.GIÁM ĐỐC  
Đình Văn Thượng  
<Đã ký>