

BIÊN BẢN HỢP SOÁT XÉT CỦA LÃNH ĐẠO

(Về công tác quản lý môi trường từ tháng 02/2012 đến tháng 02/2013)

I. Địa điểm: Văn phòng Phó Giám đốc

II. Thời gian tiến hành: từ 10g00 đến 11g30, ngày 26/02/2013

III. Thành phần tham dự:

1. Ông Đinh Văn Thượng – Phó Giám Đốc Khách sạn - Phó BQLMT
2. Ông Vũ Ngọc Lộc - Đại diện Lãnh đạo MT - thư ký

IV. Nội dung:

Anh Lộc, Đại diện Lãnh đạo MT trình bày các báo cáo:

(Các tham chiếu tài liệu có thể tham khảo trên trang web Môi trường theo đường dẫn:
<http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm>)

1. Kết quả các cuộc đánh giá

1.1 Kết quả các đánh giá nội bộ

- Qua đợt đánh giá tái chứng nhận của Tổ chức AFAQ về Hệ thống Quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2005 ngày 15/03/2011, khách sạn có 07 đề nghị cải tiến (IO).
- Đợt đánh giá nội bộ của khách sạn ngày 25, 26/09/2012, có 10 đề nghị cải tiến (IO). Ngay sau các đợt đánh giá này, BQLMT đã đề xuất và thực hiện ngay các hành động khắc phục/phòng ngừa với các thời hạn tương ứng (tham chiếu Báo cáo đánh giá nội bộ).

1.2 Kết quả các cuộc đánh giá sự phù hợp

(tham chiếu Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2012)

1.3 Kết quả các cuộc đánh giá của chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty DL Sài Gòn/ khách hàng

- Đón đoàn kiểm tra của Sở Y tế về ATVSTP vào ngày 4/06/2012, kết quả đạt loại xuất sắc (100/100 điểm)
- Đón Đoàn Đánh giá tiêu chí nhãn Bông Sen Xanh của Tổng cục Du lịch ngày 13/08/2012, kết quả khách sạn đạt tiêu chí 5 Bông Sen Xanh.
- Đón Đoàn Thanh tra Sở TNMT ngày 21/12/2012, kết quả khách sạn thực hiện tốt các qui định pháp luật về môi trường.

2. Trao đổi thông tin với bên ngoài

2.1 Các báo cáo với chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty/ khách hàng

- Khách sạn đã thực hiện Báo cáo giám sát môi trường tháng 6 và 12/2012 theo nghị định 80/2006/NĐ-CP; thông tư 3105/TNMT-QLMT; quyết định 02/2003/QĐ-BTNMT, cho các cơ quan ban ngành: Sở TNMT Tp.HCM; phòng TNMT quận 1; Sở Du lịch Tp.HCM.
- Thực hiện báo cáo về việc quản lý chất thải nguy hại 6 tháng/lần theo thông tư 12/2011/TT-BTNMT cho Sở TNMT.
- Trả lời các yêu cầu của khách hàng về thông tin thực hiện môi trường của khách sạn do phòng Kinh Doanh Tiếp Thị chuyển.

2.2 Các khiếu nại

Trong thời gian qua, khách sạn không nhận được các ý kiến than phiền liên quan đến các tác động môi trường của khách sạn đến khách hàng và các khu vực lân cận xung quanh.

3. Kết quả hoạt động môi trường của khách sạn

3.1 Kết quả đo kiểm môi trường

(tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường 12/2012)

3.2 Tình hình tiêu thụ điện, nước và các tài nguyên khác

STT	DANH MỤC	NĂM 2011	NĂM 2012	TỶ LỆ TĂNG, GIẢM
1	Doanh thu (tỷ VND)	410,8	370	- 9,9%
2	Tổng số ngày phòng	76.102	53.076	- 30,3%
3	Tổng số ngày khách	604.232	410.197	- 32,1%
4	Điện năng tiêu thụ (triệu kwh)	8,124	7,45	- 8,3%
5	Chi phí điện năng (tỷ VND)	16,04	16,3	1,8%
6	Chi phí điện năng theo doanh thu (%)	4%	4,4%	10%
7	Điện năng tiêu thụ theo ngày phòng (Kwh/ngày phòng)	106,8	140,3	31%
8	Nước cấp tiêu thụ (nghìn m ³)	103,05	102,6	- 0,5%
9	Chi phí nước cấp (tỷ VND)	1,4	1,55	10,7%
10	Chi phí nước cấp theo doanh thu (%)	0,34%	0,42	23%
11	Nước cấp tiêu thụ theo ngày khách (m ³ /ngày khách)	0,17	0,25	47%
12	Thu hồi rác tái sử dụng (nghìn kg)	97	83,9	- 14%
13	Hóa chất sử dụng các loại (nghìn lít)	25,9	19,5	- 25%
14	Bao nylon sử dụng (nghìn kg)	3,4	2,2	- 31,3%
15	Thu hồi amenities tái sử dụng (nghìn đơn vị)	16,02	16,9	5,7%
16	Tham gia của khách hàng tiết kiệm khăn, drap...(nghìn chiếc)	81	95	17,3%

4. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu, chương trình môi trường

4.1 Các khía cạnh môi trường nổi bật

Khía cạnh môi trường	Chỉ tiêu 2012	Thực hiện	Nhận xét
Điện năng	- 106 kwh/ngày phòng - 4,5% CF/DT	- 91 kwh/ngày phòng - 4,4% CF/DT	Đạt
Nước cấp	- 0.15 m ³ /ngày khách - 0.4% CF/DT	- 0,18 m ³ /ngày phòng - 0,43 % CF/DT	Không đạt
Rác thải	- TSD 37%/ Tổng rác thải	- TSD 38,6%/Tổng rác thải	Đạt
Nước thải	đạt tiêu chuẩn 11 thông số theo QCVN 14:2008	- Hệ thống xử lý nước thải đạt 11 thông số	Đạt

***Tham chiếu hồ sơ:**

- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức điện 1-12/2012
- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức nước 1-12/2012
- Bảng tổng hợp kết quả thực hiện định mức rác 1-12/2012
- Báo cáo giám sát môi trường - kết quả đo kiểm môi trường tháng 12/2012
- Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2012

4.2 Các khía cạnh môi trường khác

Chất gây phá huỷ tầng Ozon (CFC):

Trong năm 2012 đã thanh lý 118 tủ lạnh sử dụng khí R22 (CFC) của phòng ngủ khu Tây. Hiện nay, số lượng tủ lạnh, tủ mát, tủ cấp đông có sử dụng khí CFC của khách sạn vẫn còn khoảng 26 chiếc.

Khí thải, phát thải bụi, nhiệt, rung động, tiếng ồn:

Khách sạn đã tiến hành đo đạc nồng độ khí thải, bụi thải, nhiệt thải, rung động tại các khu vực như: khối văn phòng, bếp lầu 6, bếp Cung Đình, bếp canteen, nhà giặt, máy phát điện... với kết quả đạt yêu cầu theo các tiêu chuẩn của Nhà nước (*tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường 12/2012*).

Hoá chất:

Năm 2012 lượng hoá chất sử dụng giảm 24,8% so với năm 2011.

Rác thải:

- **Rác thải sinh hoạt:** Khách sạn ký hợp đồng với Công ty TNHH Tường Quân có chức năng thu gom và vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.
- **Rác thải nguy hại:** Khách sạn hợp đồng với Công ty TNHH Môi Trường Xanh có chức năng vận chuyển và xử lý theo Thông tư 12/2011/TT-BTNMT, hàng tháng đã tiến hành phân loại, lưu trữ giao cho đơn vị MTX vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.

4.3 Ứng phó tình huống khẩn cấp

- Tháng 8 và 12/2011, khách sạn tiếp tục đào tạo kiến thức an toàn lao động, vệ sinh lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, ứng phó tình huống cháy nổ... Không để xảy ra bất kỳ sự cố liên quan nào.
- Tiến hành đo kiểm các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt ATLĐ đúng theo qui định.

4.4 Cơ cấu tổ chức

Trong năm 2012, khách sạn không có sự thay đổi nào về cơ cấu tổ chức.

4.5 Rà soát, cập nhật tài liệu HTQLMT

- Về Chính sách Môi trường: Không thay đổi về các cam kết.
- Về các tài liệu khác : BQL Môi trường đã thực hiện trang web thông tin về Môi trường nhằm tiết giảm giấy in nhưng vẫn đảm bảo tính phù hợp liên tục của HTQLMT (tham khảo đường dẫn: <http://cf.dnsalias.com:81/hrrex/Environment.htm>).

4.6 Nhận dạng và đánh giá khía cạnh môi trường

Năm 2012 Khách sạn đã tiến hành xây dựng, cải tạo lại khu Tây bao gồm các hoạt động: hệ thống xử lý nước thải, phòng ngủ, nhà hàng Cung Đình... BQL Môi trường sẽ tiến hành đánh giá lại hiện trạng môi trường ban đầu của khu vực này khi đưa vào hoạt động.

4.7 Đào tạo

- Cử 149 CB-CNV tham gia các khóa học chuyên sâu về ATVSTP, ATLĐ.
- Cử 02 CB tham gia khóa học quản lý năng lượng.
- Tiến hành đào tạo ôn tập kiến thức EMS, sơ cấp cứu ban đầu, an toàn lao động cho 405 CB – CNV.

5. Tình trạng khắc phục, phòng ngừa

Qua những ý kiến đóng góp từ các cuộc kiểm tra của các cơ quan/ ban ngành, đánh giá nội bộ, đáng giá giám sát... khách sạn đã thực hiện đầy đủ.

6. Đánh giá việc thực hiện các quyết định của cuộc họp SXLD trước

Thực hiện quyết định của cuộc họp soát xét lãnh đạo ngày 10/02/2012, BQLMT đã đưa vào các kế hoạch để triển khai thực hiện, kết quả như sau:

- Các chỉ tiêu về các khía cạnh môi trường nổi bật đều phù hợp theo yêu cầu.
- Dự án cải tạo khu Tây đang tiến hành bảo đảm các yêu cầu môi trường, dự kiến đưa vào hoạt động vào 12/2013.
- Hiện nay, nhà chứa rác tập trung của khách sạn tại tầng hầm B1 đã được xây dựng hoàn chỉnh và đưa vào sử dụng góp phần tăng hiệu quả quản lý và lưu trữ rác thải.
- Đã lắp đặt những đồng hồ điện phụ tại các khu vực lầu 1, 2, 3, 4, 5 khu New và đưa vào kiểm soát tháng 1/2013.

7. Những thay đổi ảnh hưởng đến HTQLMT

Trong năm 2012, khách sạn triển khai sửa chữa, cải tạo khu Tây, vì vậy cũng sẽ ảnh hưởng ít, nhiều đến hoạt động môi trường.

8. Những đề nghị cải tiến

- Hợp đồng với các đơn vị có năng lực thực hiện việc xử lý bậc cao nước thải sau xử lý tái sử dụng cho mục đích tưới cây và nhà vệ sinh công cộng nội bộ tại tầng hầm B2.
- Tham gia kiểm tra, giám sát trong quá trình xây dựng cải tạo khu Tây trong năm 2013 đảm bảo các yêu cầu pháp luật về môi trường.
- Hợp đồng với các đơn vị chức năng tiến hành kiểm toán năng lượng trong khách sạn nhằm kiểm soát việc tiêu thụ năng lượng một cách hiệu quả.
- Từ các kết quả đo kiểm môi trường và kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2012, anh Lộc đề nghị các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2013 như sau:

Stt	Khía cạnh môi trường	Mục tiêu	Chỉ tiêu
1.	Điện năng	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 90 kwh/ngày phòng - Kinh tế: 4.3% Chi phí/doanh thu
2.	Nước cấp	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 0.16 m ³ /ngày khách - Kinh tế: 0.4% chi phí/doanh thu
3.	Nước thải	Đáp ứng yêu cầu luật định	- Đạt 11 thông số theo QCVN 14:2008

V. Kết luận:

BQLMT đồng ý, nhất trí với bảng báo cáo Kết quả hoạt động môi trường năm 2012 và các mục tiêu, chỉ tiêu của các khía cạnh môi trường nổi bật anh Lộc đề ra cho năm 2013.

Đại diện Lãnh đạo MT
Vũ Ngọc lộc
<Đã ký>

TP.HCM, ngày 26 tháng 02 năm 2013
P.GIÁM ĐỐC
Đình Văn Thượng
<Đã ký>