

BIÊN BẢN HỢP SOÁT XÉT CỦA LÃNH ĐẠO

(Về công tác quản lý môi trường từ tháng 06/2011 đến tháng 12/2011)

I. Địa điểm: Văn phòng Phó Giám đốc

II. Thời gian tiến hành: từ 10g00 đến 11g30, ngày 10/02/2012

III. Thành phần tham dự:

1. Ông Đinh Văn Thượng – Phó Giám Đốc Khách sạn - Phó BQLMT
2. Ông Vũ Ngọc Lộc - Đại diện Lãnh đạo MT - thư ký

IV. Nội dung:

Anh Lộc, Đại diện Lãnh đạo MT trình bày các báo cáo:

1. Kết quả các cuộc đánh giá**1.1 Kết quả các đánh giá nội bộ**

- Qua đợt đánh giá tái chứng nhận của Tổ chức AFAQ về Hệ thống Quản lý Môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2005 ngày 15/03/2011, khách sạn có 05 đề nghị cải tiến (IO).
- Đợt đánh giá nội bộ của khách sạn ngày 19, 20, 21/09/2011, có 07 đề nghị cải tiến (IO). Ngay sau các đợt đánh giá này, BQLMT đã đề xuất và thực hiện ngay các hành động khắc phục/phòng ngừa với các thời hạn tương ứng (tham chiếu Báo cáo đánh giá nội bộ).

1.2 Kết quả các cuộc đánh giá sự phù hợp

(tham chiếu Phiếu Đánh giá sự phù hợp 12/2011)

1.3 Kết quả các cuộc đánh giá của chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty DL Sài Gòn/ khách hàng

- Đón đoàn kiểm tra của Sở Y tế về ATVSTP vào ngày 4/07/2011, kết quả đạt loại xuất sắc (100/100 điểm)
- Đón đoàn kiểm tra của Sở Công an – Phòng CS phòng chống tội phạm về Môi trường vào ngày 28/06/2011, Kết quả khách sạn chấp hành tốt công tác bảo vệ môi trường theo các luật định, tuy nhiên nên xây dựng thêm khu vực chứa chất thải nguy hại riêng.
- Đón đoàn kiểm tra của Sở TNMT vào ngày 6/10/2011, kết quả đã thực hiện Chương trình giám sát môi trường, tuy nhiên cần phân tích đầy đủ các mẫu nguồn thải, và đánh giá lưu lượng nước thải cho từng khu (khu Đông, New, Tây).

2. Trao đổi thông tin với bên ngoài**2.1 Các báo cáo với chính quyền/ Tổng cục DL/ Tổng Công ty/ khách hàng**

- Khách sạn đã thực hiện Báo cáo giám sát môi trường tháng 6 và 12/2011 theo nghị định 80/2006/NĐ-CP; thông tư 3105/TNMT-QLMT; quyết định 02/2003/QĐ-BTNMT, cho các cơ quan ban ngành: Sở TNMT Tp.HCM; phòng TNMT quận 1; Sở Du lịch Tp.HCM.
- Thực hiện báo cáo về việc quản lý chất thải nguy hại 3 tháng/lần theo thông tư 3105/TNMT-QLMT cho Sở TNMT.
- Thực hiện báo cáo tình hình quản lý môi trường tại khách sạn trong năm 2011 theo yêu cầu của Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn(tháng 7/2011).
- Thực hiện báo cáo khảo sát nhận sinh thái "Bông sen Xanh" do Tổng cục Du lịch thực hiện (tháng 8/2011).
- Trả lời các yêu cầu của khách hàng về thông tin thực hiện môi trường của khách sạn do phòng Kinh Doanh Tiếp Thị chuyển.

2.2 Các khiếu nại

Trong thời gian qua, khách sạn không nhận được các ý kiến than phiền liên quan đến các tác động môi trường của khách sạn đến các khu vực lân cận xung quanh và khu vực.

3. Kết quả hoạt động môi trường của khách sạn**3.1 Kết quả đo kiểm môi trường**

(tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường 12/2011)

3.2 Tình hình tiêu thụ điện, nước và các tài nguyên khác

STT	DANH MỤC	NĂM 2010	NĂM 2011	TỶ LỆ	NHẬN XÉT
1	Doanh thu (tỷ VND)	298,5	410,8	37,62%	Tăng
2	Tổng số ngày phòng	59.140	76.102	28,68%	Tăng
3	Tổng số ngày khách	545.658	604.232	10,7%	Tăng
4	Điện năng tiêu thụ (triệu kwh)	6,472	8,124	25%	Tăng
5	Chi phí điện năng (tỷ VND)	12,62	16,04	27%	Tăng
6	Chi phí điện năng theo doanh thu (%)	4,23%	4%	-7,65%	Giảm
7	Điện năng tiêu thụ theo ngày phòng (Kwh/ngày phòng)	109,9	106,8	-2,87%	Giảm
8	Nước cấp tiêu thụ (nghìn m ³)	103,7	103,05	-0,61%	Giảm
9	Chi phí nước cấp (tỷ VND)	1,13	1,4	22,21%	Tăng
10	Chi phí nước cấp theo doanh thu (%)	0,38%	0,34%	-11,2%	Giảm
11	Nước cấp tiêu thụ theo ngày khách (m ³ /ngày khách)	0,19	0,17	-10,24%	Giảm
12	Thu hồi rác tái sử dụng (nghìn kg)	9,4	9,7	4,87%	Tăng
13	Hóa chất sử dụng các loại (nghìn lít)	59.899	76.284	27,35%	Tăng
14	Bao nylon sử dụng(nghìn kg)	3.572	3.385	-5,25%	Giảm
15	Thu hồi amenities tái sử dụng (nghìn đơn vị)	6,2	16,02	159,5%	Tăng
16	Tham gia của khách hàng tiết kiệm khăn, drap...(nghìn chiếc)	57,2	81	41,7%	Tăng

4. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu, chương trình môi trường**4.1 Các khía cạnh môi trường nổi bật**

Khía cạnh môi trường	Chỉ tiêu 2011	Thực hiện	Nhận xét
Điện năng	- 105 kwh/ngày phòng - 5% CF/DT	- 106.8 kwh/ngày phòng - 4.4% CF/DT	- 01 chỉ tiêu không Đạt - 01 chỉ tiêu Đạt
Nước cấp	- 1.7 m ³ /ngày phòng - 0.5% CF/DT	- 1.35 m ³ /ngày phòng - 0.39% CF/DT	Đạt
Rác thải	- TSD 35%/ Tổng rác thải	- TSD 39.5%/Tổng rác thải	Đạt
Nước thải	đạt tiêu chuẩn 11 thông số theo QCVN 14:2008	- Khu New Wing + khu Đông đạt 11 thông số - khu Tây có 4 thông số không đạt	- 01 mẫu đạt - 01 mẫu không đạt

***Tham chiếu hồ sơ:**

- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức điện 1-12/2011
- Bảng Tổng hợp kết quả thực hiện định mức nước 1-12/2011
- Bảng tổng hợp kết quả thực hiện định mức rác 1-12/2011
- Bảng kết quả đo kiểm môi trường tháng 12/2011

4.2 Các khía cạnh môi trường khác**Chất gây phá hủy tầng Ozon (CFC):**

Hiện nay, số lượng tủ lạnh, tủ mát, tủ cấp đông có sử dụng khí CFC của khách sạn vẫn còn khoảng 144 chiếc.

Khí thải, phát thải bụi, nhiệt, rung động:

Khách sạn đã tiến hành đo đạc nồng độ khí thải, bụi thải, nhiệt thải, rung động tại các khu vực như: khối văn phòng, bếp lầu 6, bếp Cung Đình, bếp canteen, nhà giặt, máy phát điện... với kết quả đạt yêu cầu theo các tiêu chuẩn của Nhà nước (*tham chiếu Bảng kết quả đo kiểm môi trường 12/2011*).

Hoá chất:

Năm 2011 lượng hoá chất sử dụng tăng 27,35% so với năm 2010, do bắt đầu từ tháng 3 năm 2011 khách sạn đã đưa toàn bộ hàng vải giao về nhà giặt khu Mới đảm nhận giặt. Như vậy, lượng hoá chất sử dụng tuy tăng nhưng phù hợp với yêu cầu kinh doanh của khách sạn, giúp giảm chi phí giặt ủi và vận chuyển.

Tiếng ồn:

- Khách sạn đã tiến hành thay cửa sổ, và cửa ra vào balcony Euro Window cho toàn bộ phòng ngủ khu Đông,
- Trãi thảm nhựa khu vực rửa chén sân thượng, Hoa Mai,
- Dời nhà giặt từ lầu 7 khu Tây xuống tầng hầm B1, Đã làm giảm độ ồn của các khu vực này đáng kể.

Rác thải:

- **Rác thải sinh hoạt:** Khách sạn ký hợp đồng với Công ty TNHH Tường Quân có chức năng thu gom và vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.
- **Rác thải nguy hại:** Khách sạn hợp đồng với Công ty TNHH Môi Trường Xanh có chức năng vận chuyển và xử lý theo QĐ 12/2011/QĐ-BTNMT, hàng tháng đã tiến hành phân loại, lưu trữ giao cho đơn vị MTX vận chuyển đem đi xử lý đúng theo qui định.

4.3 Ứng phó tình huống khẩn cấp

- Khách sạn đã tổ chức tốt các buổi đào tạo "Sơ cấp cứu ban đầu" cho tất cả CB - CNV.
- Tháng 8 và 12/2011, khách sạn tiếp tục đào tạo kiến thức an toàn lao động, vệ sinh lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, ứng phó tình huống cháy nổ... Không để xảy ra bất kỳ sự cố liên quan nào.
- Tiến hành đo kiểm các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt ATLĐ.

4.4 Cơ cấu tổ chức

Trong năm 2011, khách sạn không có sự thay đổi nào về cơ cấu tổ chức.

4.5 Rà soát, cập nhật tất cả tài liệu HTQLMT

- Về Chính sách Môi trường: Không thay đổi về các cam kết.
- Về các tài liệu khác : BQL Môi trường đang rà soát, cập nhật và bổ sung nhằm đảm bảo tính phù hợp liên tục của HTQLMT (ví dụ : Bảng hướng dẫn sử dụng những trang thiết bị mới...).

4.6 Nhận dạng và đánh giá khía cạnh môi trường

Năm 2011 Khách sạn có xây dựng cải tạo lại khu Đông bao gồm các hoạt động: hoạt động trạm biến điện, hệ thống xử lý nước thải, hoạt động ăn uống và bãi giữ xe khu vực coffee Paradise, CLB Bingo... BQL Môi trường đã và đang tiến hành đánh giá lại hiện trạng môi trường ban đầu của khu vực này.

4.7 Đào tạo

- Khách sạn đã cử 32 CB-CNV tham gia các khóa học chuyên sâu về ATVSTP, ATLĐ, Sơ cấp cứu ban đầu.
- Cử 03 CB tham gia khóa học quản lý năng lượng.
- Tiến hành đào tạo ôn tập kiến thức EMS, đào tạo sơ cấp cứu ban đầu ATLĐ cho 435 CB - CNV.

5. Tình trạng khắc phục, phòng ngừa

Qua những ý kiến đóng góp từ các cuộc kiểm tra của các cơ quan/ ban ngành, khách sạn đã và đang thực hiện đến nay chỉ còn 01 đề xuất của Cục CS môi trường về tiến độ xây dựng hệ thống xử lý nước thải khu Tây là đang trong tiến trình triển khai (tham khảo Báo cáo đánh giá tác động môi trường dự án cải tạo khu Đông và Tây), và 01 đề xuất của Phòng CS môi trường về xây dựng khu vực chứa chất thải nguy hại đã được GM phê duyệt, phòng Kỹ thuật sẽ xây dựng trong thời gian tới.

6. Đánh giá việc thực hiện các quyết định của cuộc họp SXLD trước

Thực hiện quyết định của cuộc họp soát xét lãnh đạo ngày 30/6/2011, BQLMT đã đưa vào các kế hoạch để triển khai thực hiện, kết quả như sau:

- Các chỉ tiêu về các khía cạnh môi trường nổi bật đều đạt theo yêu cầu.
- Đã lắp đặt máy lạnh làm mát khu vực nhà giặt, giúp kiểm soát nhiệt độ từ 28 – 30°C đạt yêu cầu theo Quyết định 3733/QĐ-BYT.
- BQLMT đã đề xuất tạm ngưng việc thay thế khí CFC bằng khí Hydrocarbon, do không khả thi; thứ nhất hiện nay chưa có Đại lý cung cấp lâu dài (chỉ có Công ty Kiến Hóa nhập từ Singapore về khi có yêu cầu của doanh nghiệp), thứ hai đặc tính khí Hydrocarbon dễ cháy nổ khi gặp nhiệt độ cao, do đó không an toàn về yêu cầu phòng chống cháy nổ.
- Khách sạn đã thực hiện việc lắp đặt hệ thống nước nóng sử dụng năng lượng mặt trời cho khu Đông và đã đưa vào vận hành trong tháng 10/2011, giúp tiết giảm được lượng điện năng tiêu thụ đáng kể (tham chiếu Bảng phân tích lượng điện năng tiêu thụ cho Hệ thống Solar).
- Dự án cải tạo khu Tây chưa thực hiện được do vướng các thủ tục theo pháp luật qui định.
- Hiện nay, nhà chứa rác tập trung của khách sạn tại tầng hầm B1 chưa thể triển khai xây dựng do chưa được Chánh Văn phòng UBND thành phố đồng ý.

7. Những thay đổi ảnh hưởng đến HTQLMT

Trong năm 2012, khách sạn triển khai sửa chữa, cải tạo khu Tây, vì vậy cũng sẽ ảnh hưởng ít, nhiều đến hoạt động môi trường.

8. Những đề nghị cải tiến

- Tiếp tục kiến nghị với Tổng Công ty đẩy nhanh tiến độ Dự án cải tạo khu Tây, trong đó có việc xây dựng hệ thống xử lý nước thải.
- Tìm kiếm mặt bằng triển khai xây dựng nhà chứa rác thải nguy hại theo như đề nghị của Phòng Cảnh sát MT.
- Tham gia kiểm tra, giám sát trong quá trình xây dựng cải tạo khu Tây trong năm 2012 đảm bảo các yêu cầu pháp luật về môi trường.
- Tiến hành khảo sát, cập nhật các thiết bị sử dụng năng lượng trong khách sạn, lắp đặt các đồng hồ điện phụ tại các khu vực trọng điểm để kiểm soát việc tiêu thụ năng lượng một cách hiệu quả.
- Từ các kết quả đo kiểm môi trường và kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2011, anh Lộc đề nghị các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2012 như sau:

Stt	Khía cạnh môi trường	Mục tiêu	Chỉ tiêu
1.	Điện năng	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 106 kwh/ngày phòng - Kinh tế: 4.5% Chi phí/doanh thu
2.	Nước cấp	Sử dụng tiết kiệm và hiệu quả	- Môi trường: 0.15 m ³ /ngày khách - Kinh tế: 0.4% CF/DT
3.	Rác thải	Tái sử dụng tối đa	- TSD 37%/tổng rác thải
4.	Nước thải	Đáp ứng yêu cầu luật định	- Khu New+Đông đạt 11 thông số theo QCVN 14:2008

V. Kết luận:

BQLMT đồng ý, nhất trí với bảng báo cáo Kết quả hoạt động môi trường năm 2011 và các mục tiêu, chỉ tiêu của các khía cạnh môi trường nổi bật anh Lộc đề ra cho năm 2012.

Đại diện Lãnh đạo MT

TP.HCM, ngày 10 tháng 02 năm 2012
P.GIÁM ĐỐC

<Đã ký>

<Đã ký>

Vũ Ngọc lộc

Đình Văn Thượng