

KHÁCH SẠN BẾN THÀNH - REX HOTEL
HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Mã số: SPEC-ENV-01

PHẠM VI ÁP DỤNG

1/ Giới thiệu khách sạn

- Tên đơn vị: Khách Sạn Bến Thành (Rex Hotel)
- Địa chỉ trụ sở chính: 141 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại: (84-8) 38292185 hoặc (84-8) 38293115, Fax: (84-8) 38296536
- E-mail: rexhotel@hcm.vnn.vn hoặc rexhotel@sgtourist.com.vn
- Website: www.rexhotelvietnam.com

Khách sạn Rex là một khách sạn đạt tiêu chuẩn 5 sao, hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực lưu trú, nhà hàng và dịch vụ ăn uống, bao gồm 286 phòng ngủ được xây dựng trên diện tích đất 8.035 m² chia thành 3 khu: khu Đông, khu Bắc, và khu Tây.

Khu Đông: cao 6 tầng bao gồm: 86 phòng ngủ, 1 bếp, 1 nhà hàng, 1 bar, 7 phòng tiệc – hội nghị, 1 CLB trò chơi có thưởng, 1 hồ bơi, chuỗi cửa hàng thời trang tại tầng trệt, 1 hệ thống máy lạnh trung tâm, 1 hệ thống cung cấp nước nóng sử dụng năng lượng mặt trời.

Khu Bắc: cao 5 tầng, và 1 tầng áp mái, 2 tầng hầm bao gồm: 75 phòng ngủ, 1 bếp, 2 phòng tiệc – hội nghị, 1 hồ bơi, 1 phòng tập thể dục, chuỗi cửa hàng thời trang tại tầng trệt, 1 hệ thống máy lạnh trung tâm, 1 hệ thống cung cấp nước nóng sử dụng năng lượng mặt trời, 1 hệ thống xử lý nước thải 150 m³/ ngày đêm, 1 máy phát điện dự phòng 1.500 KVA 1 nhà giặt, 1 nhà chứa rác thải.

Khu Tây: cao 6 tầng, và 1 tầng áp mái bao gồm: 125 phòng ngủ, 1 bếp, 1 nhà hàng, 2 cửa hàng cà phê, 1 Câu lạc bộ sức khỏe, 1 sân tennis, khối văn phòng nội bộ, 1 hệ thống máy lạnh trung tâm, 2 máy phát điện dự phòng 1250 KVA và 1500 KVA, 1 hệ thống cung cấp nước nóng sử dụng năng lượng mặt trời, 1 hệ thống xử lý nước thải 130 m³/ ngày đêm.

2/ Mục đích áp dụng

Xây dựng, duy trì và cải tiến HTLMT nhằm

- 2.1. Tuân thủ yêu cầu pháp luật
- 2.2. Thỏa mãn nhu cầu và mong đợi của các bên quan tâm thích đáng
- 2.3. Ngăn ngừa sự cố môi trường, ô nhiễm môi trường
- 2.4. Góp phần thực hiện được chính sách và chiến lược kinh doanh của công ty
- 2.5. Cải tiến liên tục nguồn lực và phương pháp...
- 2.6. Kiểm soát rủi ro và cơ hội
- 2.7. Đóng góp cộng đồng
- 2.8. Giúp khách sạn tồn tại và phát triển bền vững
- 2.9. Tối ưu hóa chi phí và hỗ trợ nâng cao chất lượng dịch vụ
- 2.10. Cải thiện môi trường lao động

3/ Tiêu chuẩn áp dụng

ISO 14001:2015

Tiêu chuẩn khách sạn xanh "Asian Green Hotel" (35th ASIAN NTOs, 19/02/2012)

4/ Phạm vi áp dụng

4.1. Phạm vi hoạt động & sản phẩm dịch vụ

EMS được áp dụng cho tất cả các hoạt động / sản phẩm / dịch vụ của khách sạn như :

- Phòng ngủ
- Ăn uống
- Tiệc – Hội nghị
- Vui chơi giải trí (spa, massage, hồ bơi, phòng tập thể dục, sân quần vợt...)
- Cho thuê mặt bằng
- Dịch vụ vận chuyển khách, tourdesk.
- Dịch vụ bán hàng lưu niệm (hàng gốm sứ, may mặc, thủ công mỹ nghệ...)
- Các dịch vụ khác: dịch vụ giữ xe, vi tính, đổi tiền, giặt ủi ...

4.2. Vị trí địa lý

141 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

4.3 Loại trừ

không có

5/ Trách nhiệm áp dụng

Ban lãnh đạo và toàn thể CBCNV của KS

6 /Các thuật ngữ và định nghĩa

(tham chiếu tiêu chuẩn ISO 14001:2015)

Khía cạnh môi trường:	Yếu tố của các hoạt động hoặc sản phẩm hoặc dịch vụ của tổ chức tương tác hoặc có thể tương tác với môi trường.
Khía cạnh môi trường đáng kể:	Khía cạnh môi trường của tổ chức có thể gây ra một hay nhiều tác động môi trường đáng kể (dù có lợi hoặc có hại).
Tác động môi trường:	Bất kỳ thay đổi nào của môi trường, dù có lợi hoặc bất lợi, do một phần hay toàn bộ các khía cạnh môi trường của một tổ chức gây ra.
Rủi ro & cơ hội:	Các kết quả bất lợi tiềm ẩn (mối đe dọa) và các kết quả có lợi tiềm ẩn (cơ hội).
Hệ thống quản lý môi trường:	Một phần trong hệ thống quản lý được sử dụng để quản lý các khía cạnh môi trường, thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ tuân thủ, và giải quyết các rủi ro và cơ hội.
Sự cố môi trường	sự kiện biến đổi bất thường của thiên nhiên hoặc rủi ro xảy ra trong quá trình hoạt động của con người gây suy thoái môi trường nghiêm trọng .

Ô nhiễm môi trường	sự biến đổi của thành phần môi trường không phù hợp với quy chuẩn kỹ thuật môi trường và tiêu chuẩn môi trường gây ảnh hưởng xấu đến con người, sinh vật và vật liệu ... □
Kết quả hoạt động môi trường:	Kết quả hoạt động liên quan đến việc quản lý các khía cạnh môi trường.
Nhu cầu và mong đợi	Nhu cầu của con người là một trạng thái cảm giác thiếu hụt một sự thỏa mãn cơ bản nào đó. Mong đợi là sự ao ước có được những thứ cụ thể để thỏa mãn những nhu cầu sâu xa hơn. Ví dụ nhu cầu được uống nước khi trời nóng gắt nhưng mong đợi là được uống ly sinh tố lạnh.
Các bên quan tâm thích đáng	Người hoặc nhóm người có liên quan đến hoặc chịu ảnh hưởng bởi kết quả hoạt động môi trường của một tổ chức đồng thời mang lại rủi ro đáng kể đối với sự bền vững của tổ chức nếu nhu cầu và mong đợi của họ không được đáp ứng
Hiệu lực: .	mức độ theo đó các hoạt động đã hoạch định được thực hiện và đạt được các kết quả đã hoạch định
Hiệu quả	Quan hệ giữa kết quả đạt được và nguồn lực được sử dụng
Cải tiến liên tục:	hoạt động lặp lại để nâng cao kết quả hoạt động.
Sự khắc phục	Hành động nhằm loại bỏ sự không phù hợp được phát hiện.
Hành động khắc phục:	hành động loại bỏ nguyên nhân gốc rễ của sự không phù hợp nhằm ngăn ngừa sự tái diễn.
Sự không phù hợp:	sự không đáp ứng một yêu cầu.
Biện pháp kiểm soát	Biện pháp phòng ngừa (ví dụ SOP để giảm số lượng rác phát sinh) để giảm mức độ nghiêm trọng của tác động môi trường có hại, để tăng lợi ích của tác động môi trường có lợi; biện pháp xử lý (ví dụ thu gom, phân loại, hủy bỏ rác) và biện pháp ứng phó tình huống khẩn cấp (ví dụ biện pháp ứng phó cháy nổ liên quan đến việc lưu trữ, sử dụng gas).
Báo cáo đánh giá tác động môi trường	việc phân tích, dự báo các tác động của dự án đầu tư đến môi trường để đưa ra biện pháp bảo vệ môi trường khi triển khai dự án đó
Chính sách môi trường:	ý đồ và định hướng của tổ chức liên quan đến kết quả hoạt động môi trường, được lãnh đạo cao nhất của tổ chức công bố một cách chính thức.
Mục tiêu môi trường:	mục tiêu được tổ chức thiết lập nhất quán với chính sách môi trường của mình.
Hoạch định P (Plan)	thiết lập mục tiêu môi trường và các quá trình cần thiết để đạt được các kết quả phù hợp với chính sách môi trường của tổ chức
Thực hiện D (Do)	thực hiện các quá trình theo hoạch định

Kiểm tra C (Check)	theo dõi và đo lường các quá trình dựa trên chính sách môi trường, bao gồm cả các cam kết, các mục tiêu về môi trường và chuẩn mực hoạt động của tổ chức, và báo cáo kết quả
Hành động A (Action)	thực hiện các hành động nhằm cải tiến liên tục
Định hướng quá trình	Sự tiếp cận có định hướng tới khách hàng theo quá trình giúp cho việc kiểm soát chất lượng hệ thống được chặt chẽ hơn, bảo đảm tất cả các quá trình đều được giám sát và chịu sự kiểm tra của hệ thống. Hướng đến việc nâng cao chất lượng nhằm thoả mãn nhu cầu của khách hàng một cách tốt nhất. (tham chiếu ISO 9001: 2015)

7. Chữ viết tắt

PDCA: Plan, Do, Check, Action

HTQLMT: Hệ thống Quản lý Môi trường

EMS: Enviroment Management System

CBCNV: Cán bộ - Công nhân viên

KS: Khách sạn

Soạn thảo

Điều phối viên môi trường



Le Dang Huy

Ngày 29/01/2024

Phê duyệt

Giám đốc khách sạn



Phan Thanh Long