

KHÁCH SẠN BẾN THÀNH - REX HOTEL

HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Mã số: PRO-ENV-05

QUẢN LÝ QUÁ TRÌNH CHUẨN BỊ SẴN SÀNG VÀ ỨNG PHÓ TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP MÔI TRƯỜNG

I. MỤC ĐÍCH ÁP DỤNG

Xác định các phương pháp, nguồn lực để kiểm soát các hoạt động có khả năng phát sinh sự cố, tai nạn khẩn cấp để thực hiện trong toàn Khách Sạn nhằm ngăn ngừa sự cố tai nạn xuất hiện và giảm thiểu mức độ thiệt hại thấp nhất kết quả hoạt động môi trường liên quan đến nhu cầu mong đợi của Ban Lãnh Đạo và các bên quan tâm.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Các tình huống khẩn cấp đã được nhận dạng trong các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ của khách sạn.

III. TRÁCH NHIỆM ÁP DỤNG

Ban lãnh đạo, đội ứng phó khẩn cấp và toàn thể cán bộ công nhân viên của khách sạn.

IV. TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

Tiêu chuẩn ISO 14001:2015 điều khoản 8.2

Các luật và văn bản dưới luật liên quan (ATVSTP, PCCC, Hóa chất, luật môi trường dành riêng cho du lịch,...)

V. THUẬT NGỮ & ĐỊNH NGHĨA

Sự cố môi trường

Environmental incident

là sự cố xảy ra trong quá trình hoạt động của con người hoặc biến đổi của tự nhiên, gây ô nhiễm, suy thoái hoặc biến đổi môi trường nghiêm trọng.

Luật Bảo vệ Môi trường số 55/2014/QH13, Chương 1, điều 3.12

Tai nạn môi trường

Environmental accident

Tai nạn gây ra từ các yếu tố liên quan đến môi trường của vùng lân cận người lao động, nơi làm việc hoặc nơi xảy ra tai nạn đó. Ví dụ yếu tố liên quan đến môi trường là tầm nhìn và thị lực; nhiệt độ môi trường xung quanh; ô nhiễm do tiếng ồn, ô nhiễm do khí thải bao gồm cả mùi hoặc khói độc; mật độ dân cư gần khu vực xảy ra tai nạn, tình trạng bắt buộc mặc đồ bảo hộ lao động làm hạn chế cảm giác thật của con người.

<https://www.safeopedia.com/definition/>

Tình huống khẩn cấp

Sự cố có bản chất nguy hiểm, có thể đe dọa nghiêm trọng đến môi trường, an toàn sức khỏe con người xảy ra một cách bất ngờ đòi hỏi phải có hoạt động ứng phó tức thời.

www.yeumoitruong.vn/attachments/emergency

Ứng phó khẩn cấp

Là những hoạt động tiến hành trong khi tình huống khẩn cấp xảy ra, bao gồm cả công tác cứu trợ.

<https://asiafoundation.org/resources>

Kế hoạch ứng phó khẩn cấp

Thiết lập các mục tiêu ứng phó và các quá trình cần thiết để đạt được các kết quả mong muốn trong tình huống khẩn cấp.

Phương án ứng phó khẩn cấp

Dự kiến về cách thức, trình tự tiến hành công việc trong điều kiện, hoàn cảnh xảy ra tình huống khẩn cấp.

<http://tratu.soha.vn/dict/vn>

Diễn tập ứng phó khẩn cấp

Luyện tập tổng hợp, với các tình huống như thật.

<http://tratu.soha.vn/dict/vn>

VI. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN**1. Xác định những tình huống khẩn cấp**

Dựa vào yêu cầu luật định, kết quả xác định khía cạnh môi trường và khía cạnh môi trường đáng kể để xác định các tình huống khẩn cấp hiện có của Khách Sạn. Hiện tại các tình huống khẩn cấp của Khách Sạn có thể bao gồm:

Cháy, nổ: Các nguyên nhân có thể là chập điện, xì gas, rò rỉ bồn chứa dầu, cồng, v.v... đây là các yếu tố dễ gây nguy cơ cháy rất lớn và gây các thiệt hại đáng kể đến con người, tài sản và môi trường.

Ngộ độc thức ăn: Do ăn, uống phải thực phẩm có chứa chất gây độc, từ hai nguyên nhân chủ yếu: Thực phẩm trong quá trình chế biến bị nhiễm độc và Thực phẩm đã bị nhiễm độc khi mua về...

2. Xác định các biện pháp quản lý các hoạt động có phát sinh tình huống khẩn cấp

STT	TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP	NGUYÊN NHÂN	QUÁ TRÌNH	BỘ PHẬN LIÊN QUAN	BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT PHÒNG NGỪA	BIỆN PHÁP ỨNG PHÓ KHẨN CẤP KHI XẢY RA SỰ CỐ
1	Cháy nổ	Xì nổ bình gas	Quá trình vận chuyển và lưu trữ gas	Bếp	Khi di chuyển tránh va đập mạnh các chai gas 12kg.	Thả bình bị xì gas vào thau/thùng chứa nước.
		Xì vỡ đường ống gas	Kho chứa gas và hệ thống đường dẫn	Bếp Phòng Kỹ thuật Phòng BV-PCCC	Lắp hệ thống báo rò rỉ gas tự động (chuông reo đặt tại Phòng BV-PCCC, Bếp)	Khoá van gas tổng tại kho chứa gas khu vực tầng trệt khu Tây cạnh văn phòng bếp Cung Đình.
		Rò rỉ dầu DO	Kho chứa dầu DO sử dụng chạy máy phát điện	Phòng BV-PCCC Phòng Kỹ thuật	xây hồ cát chống tràn đổ dầu khí thùng chứa bị rò rỉ mỗi hàn.	Khả năng xảy ra cháy, nổ do rò rỉ dầu DO là rất thấp.
		Chập điện	Toàn bộ các hoạt động có sử dụng điện	Toàn khách sạn	Dây dẫn điện đi trong đường ống nhựa chống cháy	Tắt cầu dao điện, sử dụng các phương tiện chữa cháy tại chỗ xảy ra cháy nổ
		Cháy do dầu bám hệ thống hút khói bếp	Nơi nấu ăn	Bếp Phòng Kỹ thuật	Lắp máng chặn mỡ, vệ sinh máng và toa khói hàng tháng.	1. Sử dụng bình CO2 tại chỗ để chữa cháy. 2. Sử dụng bình bột nếu đám cháy lan ra mặt bếp. 3. Sử dụng vòi nước chữa cháy khi đám cháy lan trong toa khói.
	Nguồn nguyên liệu đầu vào không sạch	Thu mua hàng	P.Kế hoạch đầu tư	Mua hàng có nguồn gốc, có giấy chứng nhận VSATTP.	Gọi cấp cứu của BV Sài Gòn (số điện thoại....) hoặc 115.	

2	Ngộ độc thực phẩm	Công cụ, dụng cụ chế biến bảo quản không sạch	Chế biến thức ăn	Bếp Steward	Rửa sạch dụng cụ trước khi nấu món kế tiếp.	Gọi cấp cứu của BV Sài Gòn (số điện thoại....) hoặc 115.
		Do con người chế biến và phục vụ bị nhiễm khuẩn	Chế biến thức ăn. Phục vụ nhà hàng.	Bếp F&B	Khám sức khỏe định kỳ (thẻ xanh)	Gọi cấp cứu của BV Sài Gòn (số điện thoại....) hoặc 115.
		Do điều kiện bảo quản thực phẩm	kho mát, kho lạnh kho đông.	Bếp	Theo dõi nhiệt độ trên các kho chứa và ghi nhật ký vào đầu ca. Định kỳ bảo trì theo lịch và làm vệ sinh 2 lần/tháng.	Gọi cấp cứu của BV Sài Gòn (số điện thoại....) hoặc 115.

3. Kiểm tra và duy trì các thông tin phối hợp, phương tiện ứng phó sự cố, năng lực của đội ứng phó khẩn cấp (ERT: Emergency Response Team)

STT	TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP	PHƯƠNG TIỆN ỨNG PHÓ					ĐỘI ỨNG PHÓ KHẨN CẤP (ERT)					THÔNG TIN LIÊN LẠC			
		CHUNG LOẠI	SỐ LƯỢNG	YÊU CẦU CỦA PHƯƠNG TIỆN	SƠ ĐỒ BỐ TRÍ	ĐỊNH KỲ KIỂM TRA	CHỨC DANH	SỐ LƯỢNG	TRÁCH NHIỆM	NĂNG LỰC	ĐỊNH KỲ KIỂM TRA NĂNG LỰC	ERT	TRỰC LÃNH ĐẠO	CƠ QUAN CHỨC NĂNG	PHƯƠNG TIỆN LIÊN HỆ
1	CHÁY NỔ	Bình CO ₂ Bình bột máy bơm V75	323 94 02	Luôn hoạt động tốt khi có sự cố xảy ra.	Phòng BV-PCCC	6 tháng 6 tháng 1 tuần	Trung đội Tư vệ	180 người	Trung Đội trưởng	Dưới 45 tuổi Được huấn luyện chữa cháy	1 năm	7765	Điện thoại Bộ đàm	Cảnh sát PCCC 114	Điện thoại Bộ đàm
2	NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

4. Đào tạo và diễn tập các tình huống khẩn cấp

STT	PHƯƠNG ÁN ỨNG PHÓ KHẨN CẤP	ĐÀO TẠO			DIỄN TẬP		
		ĐỐI TƯỢNG	ĐỊNH KỲ	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	BIỂU MẪU	ĐỊNH KỲ	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN
1	CHÁY NỔ	Toàn thể CB-CVN	1 năm	Phòng BV-PCCC	Phương án diễn tập	1 năm	Cảnh sát PCCC Phòng BV-PCCC
2	NGỘ ĐỘC THỰC PHẨM	NV Bếp và NV F&B	3 năm	TT Y tế Dự phòng Quận I	KHÔNG ÁP DỤNG	KHÔNG ÁP DỤNG	KHÔNG ÁP DỤNG

Kết quả sau khi thực hiện diễn tập tình huống khẩn cấp phải được xem xét để làm cơ sở cho việc thay đổi, cải tiến phương pháp và nguồn lực ứng phó cho tình huống khẩn cấp nhằm đạt được nhu cầu mong muốn của Lãnh đạo

Khi thay đổi các phương án ứng phó khẩn cấp, thì phải tiến hành tái đánh giá lại khía cạnh môi trường và khía cạnh môi trường nổi bật liên quan.

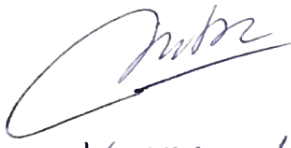
VII. BIỂU MẪU ĐÍNH KÈM

Biểu mẫu những biên bản diễn tập (biểu mẫu PCCC)

VIII. HỒ SƠ LƯU

STT	TÊN HỒ SƠ	ĐƠN VỊ LƯU	THỜI GIAN LƯU
1	Hồ sơ đào tạo P.A khẩn cấp (PCCC)	BV -PCCC	5 năm
2	Hồ sơ diễn tập P.A khẩn cấp (PCCC)	BV -PCCC	2 năm
3	Hồ sơ kiểm tra các phương tiện PCCC	BV -PCCC	2 năm
4	Biên bản kiểm tra liên ngành bên ngoài Sở y tế	P. Kỹ thuật	5 năm
5	Biên bản tự kiểm tra PCCC	BV -PCCC	1 năm

Soạn thảo
Đại diện Lãnh đạo Môi trường


Vu Ngọc Lợi

Ngày 25 tháng 01 năm 2018

Phê duyệt

Giám đốc khách sạn



Phan Thanh Long