

MÔ TẢ QUÁ TRÌNH THUỘC HTQL MÔI TRƯỜNG - XÁC ĐỊNH KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG - BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT

I. MỤC ĐÍCH ÁP DỤNG

- Thống nhất phương pháp xác định các quá trình, nhận dạng khía cạnh môi trường, các khía cạnh môi trường đáng kể, các biện pháp kiểm soát các quá trình có phát sinh khía cạnh môi trường;
- Kiểm soát và thay đổi các khía cạnh môi trường đáng kể để giảm thiểu tác động môi trường tiêu cực (có hại), nâng cao tác động môi trường tích cực (có lợi).

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tất cả các quá trình, hoạt động cung cấp tất cả các sản phẩm, dịch vụ của khách sạn theo quan điểm vòng đời của sản phẩm/dịch vụ.

III. TRÁCH NHIỆM ÁP DỤNG

Ban GD và trưởng phó các phòng ban

IV. TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

Tiêu chuẩn ISO 14001:2015 (điều 6.1, 8.1)

V. THUẬT NGỮ & ĐỊNH NGHĨA

Khía cạnh môi trường : Yếu tố của các hoạt động hoặc sản phẩm hoặc dịch vụ của một tổ chức tương tác hay có thể tương tác với môi trường
Environmental aspect TCVN ISO14001:2015 điều 3.2.2

Khía cạnh môi trường đáng kể: Khía cạnh môi trường của tổ chức gây ra một hay nhiều tác động môi trường đáng kể (dù có lợi hoặc có hại).
Significant environmental aspect

Tác động môi trường: Bất kỳ thay đổi nào của môi trường , dù có lợi hoặc bất lợi, do một phần hay toàn bộ các khía cạnh môi trường của một tổ chức gây ra.
Environmental aspect TCVN ISO14001:2015 điều 3.2.4

Biện pháp kiểm soát Biện pháp phòng ngừa (ví dụ SOP để giảm số lượng rác phát sinh) để giảm mức độ nghiêm trọng của tác động môi trường có hại, để tăng lợi ích của tác động môi trường có lợi; biện pháp xử lý (ví dụ thu gom, phân loại, hủy bỏ rác) và biện pháp ứng phó tình huống khẩn cấp (ví dụ biện pháp ứng phó cháy nổ liên quan đến việc lưu trữ, sử dụng gas).
Control

Vòng đời sản phẩm: Các giai đoạn liên tiếp và liên quan với nhau của một hệ thống sản phẩm (hoặc dịch vụ), từ giai đoạn thu nhận nguyên liệu thô hoặc có sẵn từ các nguồn tài nguyên thiên nhiên đến giai đoạn thải bỏ cuối cùng.
Product life cycle TCVN ISO14001:2015 điều 3.3.3

Kết quả hoạt động môi trường: Kết quả có thể đo được liên quan đến việc quản lý các khía cạnh môi trường.
Environmental performance

VI. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

... định kỳ hằng năm và khi có sự thay đổi (thay đổi về công nghệ, đầu tư thiết bị, thay đổi về luật pháp, chiến lược, mở rộng phạm vi hoạt động/ sản phẩm, dịch vụ, chức năng, nhiệm vụ...), căn cứ vào báo cáo đánh giá tác động môi trường (ĐTM), kết quả hoạt động môi trường được theo dõi báo cáo định kỳ, BGD và Trường bộ phận tiến hành xác định các quá trình / hoạt động (thường xuyên, không thường xuyên, khẩn cấp) để nhận biết các khía cạnh môi trường & các khía cạnh môi trường đáng kể theo mẫu PRO-ENV-04-APP-01.

Cách thức xác định khía cạnh môi trường đáng kể theo 5 chuẩn cứ sau:

- Chuẩn cứ 1:** Vi phạm yêu cầu pháp luật (1 năm). Nếu có vi phạm, đó là khía cạnh môi trường đáng kể. Nếu không có vi phạm xét đến chuẩn cứ 2.
- Chuẩn cứ 2:** Xây ra sự cố môi trường (3 năm). Nếu có xảy ra sự cố, đó là khía cạnh môi trường đáng kể. Nếu không có vi phạm xét đến chuẩn cứ 3
- Chuẩn cứ 3:** Có khiếu nại của cộng đồng dân cư và các bên hữu quan (5 năm). Nếu có khiếu nại, đó là khía cạnh môi trường đáng kể. Nếu không có khiếu nại xét đến chuẩn cứ 4.
- Chuẩn cứ 4:** Đáp ứng chỉ tiêu, mục tiêu, định mức của Tổng Công Ty và lãnh đạo khách sạn (1 năm). Nếu không đáp ứng, đó là khía cạnh môi trường đáng kể. Nếu đạt vi phạm xét đến chuẩn cứ 5.
- Chuẩn cứ 5:** Thực hiện đầy đủ cam kết bảo vệ môi trường (3 năm). Nếu không thực hiện đầy đủ cam kết đó là khía cạnh môi trường nổi bật.

Ghi chú: Để tiếp tục thay đổi, nâng cao kết quả hoạt động môi trường nhằm thực thi nhanh chóng chiến lược phát triển của Khách Sạn, BGD, có thể thay đổi các chuẩn cứ ngày càng nhiều thách thức hơn.

Các ký hiệu:

- R:** Hoạt động thường xuyên (Routine)
- NR:** Hoạt động không thường xuyên (Non routine)
- E:** hoạt động có tình trạng khẩn cấp (Emergency)
- SEA:** Khía cạnh môi trường đáng kể + Màu Vàng (significant environmental aspect)
- EA:** Khía cạnh môi trường + Màu xanh lá cây (environmental aspect)



2/ Xác định biện pháp kiểm soát hiện tại đối với các hoạt động/quá trình có phát sinh khía cạnh môi trường và mức độ tuân thủ, nhằm cải tiến các quá trình có khía cạnh môi trường đáng kể để nâng cao kết quả hoạt động môi trường của khách sạn.

Nguyên tắc xác định biện pháp kiểm soát theo thứ tự ưu tiên như sau:

- Ưu tiên 1:** Biện pháp mang tính phòng ngừa để loại trừ nguyên nhân làm xuất hiện tác động môi trường có hại, liên quan đến 5 chuẩn cứ xác định khía cạnh môi trường đáng kể. Ví dụ biện pháp giảm thiểu số lượng rác thực phẩm như: Bảo quản đúng hư hỏng, kiểm soát chất lượng chế biến, kiểm soát chất lượng hàng hóa mua vào...).
- Ưu tiên 2:** Biện pháp xử lý tác động môi trường xuất hiện. Ví dụ thu gom và xử lý rác thực phẩm đúng theo quy định của pháp luật.
- Ưu tiên 3:** Biện pháp ứng phó các tình huống khẩn cấp đã xác định. Ví dụ biện pháp ứng phó cháy nổ phát sinh từ việc sử dụng gas khi nấu thức ăn.

Ghi chú

- Biện pháp kiểm soát phải gắn liền với quá trình tác nghiệp của các bộ phận trong Khách Sạn.
Ví dụ: biện pháp kiểm soát rác thải thực phẩm phải được thể hiện trong quá trình chế biến, mua hàng, chế biến,...)
- Các biện pháp kiểm soát khi xác định phải cụ thể nội dung thực hiện, cách thức thực hiện và giám sát.
Ví dụ: biện pháp bảo quản rau củ quả: rau củ quả phải được để trong tủ mát ở nhiệt độ liên tục từ 5° - 8°C và theo dõi nhiệt độ này 2 lần/ngày,...)

KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG VÀ KHÍA CẠNH MÔI TRƯỜNG ĐÁNG KÊ

Mã số: PRO-ENV-04-APP-01

Ngày lập:.....

Quá trình/Hoạt động/sản phẩm	Đặc tính			Chủ quá trình	Khía cạnh môi trường																		
					Chất thải							Sử dụng tài nguyên				Môi trường lao động							
	R	NR	E		Nước thải sinh hoạt	Rác thải sinh hoạt	Rác thải nguy hại	Rác thải tái chế	Khí thải	Không khí xung quanh	Tiếng ồn	Phát sinh Nhiệt	Rung động	Bụi	Nước	Điện	Gas	Hóa chất	Nhiên liệu	Ánh sáng	Nhiệt độ	độ ẩm	lực đẩy gió
P1- Quá trình thiết kế món ăn, và chế biến thực phẩm																							
P2- Quá trình.....																							
Biện pháp kiểm soát:																							
1/Biên pháp hiện tại đang áp dụng (Mô tả/viên dẫn tài liệu liên quan):																							
2/Biên pháp kiểm soát tăng cường (cho các hoạt động/quá trình có khía cạnh môi trường đáng kể)																							
3/ Biện pháp ứng phó tình trạng khẩn cấp (Mô tả/viên dẫn tài liệu liên quan):																							

Ghi chú :

Nhận dạng mức độ tuân thủ biện pháp kiểm soát bằng cách tô màu như sau:
 Xanh lá cây: Tuân thủ triệt để; Vàng: Tuân thủ một phần; Đỏ: Không tuân thủ

Ngày 25 tháng 01 năm 2018

Phê duyệt

Giám đốc khách sạn

Soạn thảo
Đại diện Lãnh đạo Môi trường

(Handwritten signature)
Vũ Ngọc Lữ



(Handwritten signature)
Phan Thanh Long