

KHÁCH SẠN BẾN THÀNH - REX HOTEL

HỆ THỐNG QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Mã số: OBJ-ENV

## MỤC TIÊU MÔI TRƯỜNG

### ĐỊNH NGHĨA

<b>Mục tiêu</b>	Kết quả cần đạt được. Có thể diễn đạt mục tiêu theo cách khác vd kết quả dự kiến, một chuẩn mực tác nghiệp, hoặc sử dụng các từ đồng nghĩa như đích, mục đích hoặc chỉ tiêu.
<b>Mục tiêu môi trường</b> <i>Environmental objective</i>	Mục tiêu được khách sạn thiết lập nhất quán với chính sách môi trường của mình
<b>Chính sách môi trường</b> <i>Environmental policy</i>	Ý đồ và định hướng của khách sạn liên quan <i>kết quả hoạt động môi trường</i> được Giám Đốc Khách Sạn công bố một cách chính thức.
<b>Kết quả hoạt động môi trường</b> <i>Environmental performance</i>	Kết quả có thể đo được liên quan đến việc quản lý các khía cạnh môi trường của khách sạn
<b>Đo lường được</b> (tính từ) <i>Measurable</i>	Có thể sử dụng các phương pháp định lượng hoặc định tính dựa trên một thang đo có sẵn để xác định một mục tiêu môi trường đã đạt được hay không.
<b>Chỉ số</b> <i>Indicator</i>	Sự biểu thị bằng một đại lượng đo được về điều kiện hoặc tình trạng của các hoạt động, về quản lý hoặc các điều kiện.
<b>Chỉ báo kết quả hoạt động môi trường EPI</b> <i>Environmental performance indicator</i>	Chỉ số cung cấp thông tin cụ thể kết quả hoạt động môi trường của khách sạn

### 1/Nguyên tắc thiết lập & yêu cầu của mục tiêu, chỉ tiêu môi trường

Mục tiêu môi trường là một trong những công cụ của Hệ thống Quản lý Môi trường (EMS) nhằm thực hiện việc cải tiến liên tục. Một mục tiêu môi trường có thể được cụ thể hóa bằng một hay nhiều chỉ tiêu môi trường và được thiết lập tại các cấp có liên quan.

Mục tiêu môi trường được thiết lập dựa trên:

- Nhất quán với chính sách môi trường & cam kết của KS
- Tuân thủ nguyên tắc SMART (S - Specific: Cụ thể, dễ hiểu; M - Measurable: Đo lường được; A - Achievable: Có thể đạt được; R - Realistics: – thực tế; T - Timebound – có thời hạn)
- Hướng đến cải tiến kết quả hoạt động môi trường, khía cạnh môi trường đáng kể, giải quyết rủi ro & cơ hội ...
- Các yêu cầu kinh doanh có liên quan đến ngành du lịch, ví dụ như : khuynh hướng của thị trường và yêu cầu của các nhà điều hành du lịch (tour operator)
- Quan điểm của các bên quan tâm (Vd. TCT, đối tác, khách hàng .... & yêu cầu pháp luật ...)
- Kết quả mục tiêu, chỉ tiêu môi trường đạt được trước đó

### 2/Thiết lập mục tiêu, chỉ tiêu môi trường

Dựa vào các dữ liệu liên quan nêu trên đã theo dõi & thống kê hàng năm, BGD cùng Trưởng/phó bộ phận xác định và thiết lập các mục tiêu, chỉ tiêu môi trường để làm cơ sở giải quyết RR/CH, cải tiến kết quả hoạt động môi trường thích hợp theo định hướng chiến lược của khách sạn.

Dựa vào mục tiêu môi trường cấp chiến lược (cao nhất và áp dụng được cho toàn khách sạn), các Trưởng/phó bộ phận xác định các mục tiêu cụ thể liên quan đến chức năng của đơn vị để góp phần thực hiện mục tiêu chung của khách sạn.

Các mục tiêu, chỉ tiêu môi trường được BGD phê duyệt và phổ biến trong toàn khách sạn để thấu hiểu & thực hiện thích hợp (tham khảo PRO-ENV-08)

### 3/Hoạch định nguồn lực & biện pháp để đạt được mục tiêu, chỉ tiêu môi trường (chương trình- programme)

Trưởng/phó bộ phận lập một chương trình theo mẫu OBJ-ENV-APP-01, trong đó xác định các vai trò, trách nhiệm, quá trình, nguồn lực, thời hạn, thứ tự ưu tiên và các hành động cụ thể bao gồm cách theo dõi & đánh giá kết quả thực hiện, đánh giá khả năng tác động của từng hành động này vào kết quả, nhằm đạt được mục tiêu, chỉ tiêu môi trường trong thời hạn đã quy định. Các chương trình để đạt được mục tiêu môi trường giúp cho khách sạn nâng cao mức độ tuân thủ các quy định, cải tiến nguồn lực, cải tiến biện pháp kiểm soát cũng như phương pháp tác nghiệp ...

### CHƯƠNG TRÌNH MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU MÔI TRƯỜNG NĂM.....

Mã số: OBJ-ENV-APP-01

Ngày lập:.....

Stt	Toàn khách sạn			Phân bổ chỉ tiêu môi trường đến các bộ phận										Nguồn lực & hành động	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian	
	Mục tiêu môi trường	Chỉ tiêu môi trường	Chỉ số đánh giá chỉ tiêu môi trường EPI	EN	HR	FO	HK	S&M	KI	F&B	P&I	AC	SE				
1																	
...																	

### 4/Theo dõi, báo cáo & xem xét kết quả thực hiện kế hoạch hành động và kết quả mục tiêu, chỉ tiêu môi trường

Không quá 3 tháng, Trưởng/phó bộ phận theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện chương trình để đạt mục tiêu môi trường theo mẫu OBJ-ENV-APP-02, và nộp cho ĐDLĐ Môi trường để tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu đến Ban GD. Đây là một trong tổng số hạng mục được xem xét tại cuộc họp giao ban, họp xem xét HTQL của lãnh đạo hàng năm.

### BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU MÔI TRƯỜNG

Mã số: OBJ-ENV-APP-02

Tháng báo cáo: .....

Stt	Mục tiêu môi trường	Chỉ tiêu môi trường	Bộ phận	Kết quả thực hiện				Nguyên nhân	Hành động cần làm tiếp (Nội dung, trách nhiệm, thời gian)
				Tháng báo cáo		Lũy kế			
				Hành động đã thực hiện	Tỷ lệ đạt được	Hành động đã thực hiện	Tỷ lệ đạt được		
1									
...									

### 5/Cải tiến, cập nhật kế hoạch hành động, mục tiêu & chỉ tiêu môi trường

Trường hợp kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu môi trường chưa đạt được kế hoạch đề ra, Trưởng/phó bộ phận phân tích nguyên nhân, xác định các hành động giải quyết thích hợp, có thể:

- Bổ sung hay cải tiến nguồn lực
- Thay đổi, cải tiến các hành động
- Điều chỉnh thời gian thực hiện
- Cải tiến mục tiêu, chỉ tiêu môi trường ....

Các thay đổi này phải được báo cáo BGD xem xét tại họp giao ban và cập nhật lại kế hoạch hành động để tiếp tục thực hiện.

#### 6/ Biểu mẫu liên quan:

1/ Chương trình mục tiêu, chỉ tiêu môi trường năm.....

Mã số: OBJ-ENV-APP-01

2/ Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu môi trường năm.....


Mã số: OBJ-ENV-APP-02

#### 7/ Lưu hồ sơ

STT	Tên hồ sơ	Mã số	Đơn vị lưu	Thời gian lưu
1	Chương trình mục tiêu, chỉ tiêu môi trường năm ...	OBJ-ENV-APP-01	Bộ phận liên quan	3 năm
2	Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu môi trường năm...	OBJ-ENV-APP-02	Bộ phận liên quan	3 năm

Soạn thảo

Đại diện Lãnh đạo Môi trường

  
Vũ Ngọc Lợi

Ngày 22 tháng 01 năm 2018

Phê duyệt

Giám đốc khách sạn



Phan Thanh Long